

## **Керівництво користувача**

Особистий кабінет «Укрпошта SmartBox»



Версія 0.0.4  
від 25.09.2019

## Зміст

I. Загальна інформація .....	3
II. Реєстрація користувача .....	3
Заповнення реєстраційної форми.....	3
Редагування даних профілю користувача .....	4
Персональний код PostID від Укрпошти .....	6
III.Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті.....	7
Вхід в Особистий кабінет.....	7
IV. Створення нового списку відправлень (активація Коду) .....	8
Створення нового відправлення .....	9
Заповнення інформації про відправлення .....	9
Пошук індексу на сайті Укрпошти .....	15
Редагування даних, отримання адресного ярлика відправлення, перенесення до групи.....	15
Створення нового списку відправлень (для реєстру ф.103 та друку).....	16
Формування адресних ярликів для списку відправлень .....	17
Відстеження статусу відправлення – трекінг відправлень .....	19

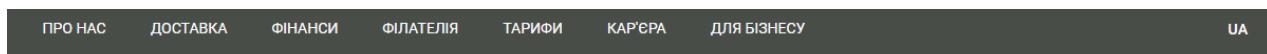
## I. Загальна інформація

«Особистий кабінет Укрпошта Smartbox», далі «Особистий кабінет» призначений для віддаленого оформлення відправлень за послугою Укрпошта Smartbox, формування супровідних документів (підготовка та друк) з унікальним штрих-кодовим ідентифікатором (ШКІ), формування реєстрів згрупованих відправлень (списків форми 103А).

Для роботи з Особистим кабінетом використовується комп'ютер (ноутбук) або мобільний пристрій, підключений до інтернету. Для друку супровідних документів використовується принтер формату А4 чи термопринтер.

## II. Реєстрація користувача

Для реєстрації в Особистому кабінеті перейдіть на головну сторінку УКРПОШТА, <https://ok.ukrposhta.ua>, а далі натисніть на посилання «Особистий кабінет»



### Заповнення реєстраційної форми

Далі у вікні з'явиться форма **Реєстрація** для введення реєстраційних даних. Заповніть поля реєстраційної форми та натисніть кнопку **Відправити**. Якщо всі поля заповнені коректно, система Укрпошти збереже Ваші дані, які будуть використовуватись для автозаповнення при створенні супровідних адрес для відправлень, тому вводьте коректні дані одразу.

Реєстрація

E-mail: *	<input type="text" value="E-mail"/>
Новий пароль: *	<input type="text" value="Новий пароль"/>
Повторіть новий пароль: *	<input type="text" value="Повторіть новий пароль"/>
Юридична особа:	<input type="checkbox"/>
Прізвище: *	<input type="text" value="UA"/> Прізвище
Ім'я: *	<input type="text" value="UA"/> Ім'я
По-батькові: *	<input type="text" value="UA"/> По-батькові
Ім'я Прізвище: *	<input type="text" value="EN"/> Ім'я Прізвище (ENG)
Телефон: *	<input type="text" value="+38"/> Телефон

**Зверніть Увагу**, якщо Ви реєструєтесь як юридична особа, то Вам необхідно обрати тип «ФОП» чи «Юридична особа». Після реєстрації тип профілю змінити не можна:

ФОП	Юридична особа			
Назва компанії: *	UA	Назва компанії	EN	Назва компанії (ENG)
IBAN / P/p:	IBAN / P/p			
МФО:	МФО			
Банк:	Банк			
IПН: *	IПН			
Прізвище:	UA	Прізвище		
Ім'я:	UA	Ім'я		
По-батькові:	UA	По-батькові		
Телефон: *	+38	Телефон		
Поштовий індекс: *	Поштовий індекс			Знайти індекс
Область:	Область			
Район:	Район			
Населений пункт:	Населений пункт			

Різниця в тому, що для «ФОП» необхідно буде вказати IПН, а для «Юридична особа» - ЄДРПОУ.

Якщо Ви отримали IBAN, то можете його ввести у відповідне поле профілю

## Редагування даних профілю користувача

У профілі користувача можна редагувати дані користувача та додавати Адреси, які можна використовувати для відправлень.

При внесені в Адресі Індекс, система автоматично заповнить частину даних. Дані адреси будуть використовуватися для формування супровідних документів при оформленні відправлень – поля адреси Відправника.

При натисненні на «Додати адресу» Ви зможете, створити адреси для відправлень по Україні (вноситься інформація тільки на кирилиці) та для міжнародних відправлень (вноситься інформація тільки латиною):

**Основна адреса:** 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

**Додаткові адреси:**

01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22



08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.



01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

**Додати адресу**

### Нова адреса

**Для відправлень:**

В межах України  Міжнародних

**Поштовий індекс: \***

Поштовий індекс

**Знайти індекс**

**Область:**

Область

**Район:**

Район



**Населений пункт:**

Населений пункт

Одна з Адрес буде основною, яка буде автоматично встановлюватись при створенні відправлення:

**Основна адреса:** 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

**Додаткові адреси:**

01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22



08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.



01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

**Додати адресу**

Одну з адрес потрібно встановити як основну натиснувши на кнопку . Також можна видалити Адресу яка не потрібна натиснувши .

При створенні відправлень буде відображатися Адреса, яка вибрана за замовчуванням, разом з тим можна вибрати і іншу введену раніше адресу з переліку:

## Відправник:

Тест Тест Тест

Адреса:

01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик, 22 кв. 22 ▾

## Індекс відділення подачі відправлення:

08293

**Зверніть Увагу:** якщо по замовчуванню вибрана адреса для «міжнародних відправлень», то для відправлень по Україні вона відображатись не буде, і потрібно адресу вибрати зі списку самостійно, або змінити основну через «Профіль Користувача». Це працює і навпаки, якщо обрана адреса для відправлень по Україні, то для міжнародних відправлень, адресу потрібно обирати самостійно.

Також, за потреби, можна змінити пароль.

Для збереження даних натисніть кнопку **Оновити профіль**.

## Персональний код PostID від Укрпошти

Клієнти, які підписали договір з Укрпоштою для роботи в особистому кабінеті можуть використовувати персональний код PostID. Для того, щоб ввести PostID, перейдіть за посиланням ввести PostID.

В діалоговому вікні введіть PostID у форматі A123456789XYZ

**Увага!** Код PostID можна ввести для зареєстрованого користувача лише один раз.

Не передавайте код PostID стороннім особам!

У випадку виникнення питань, звертайтесь до контакт-центру: 0 800 300 545 / [ukrposhta@ukrposhta.ua](mailto:ukrposhta@ukrposhta.ua)

Введіть свій PostID

POSTID



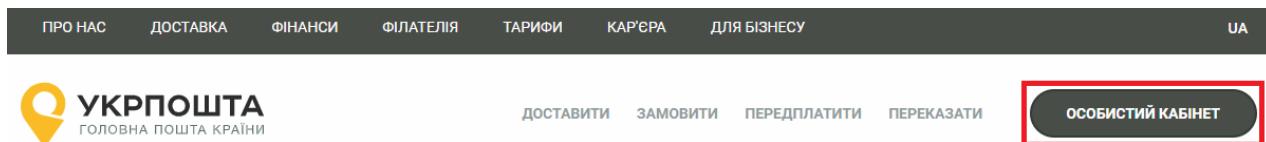
Або отримайте новий PostID

Отримати

### III. Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті

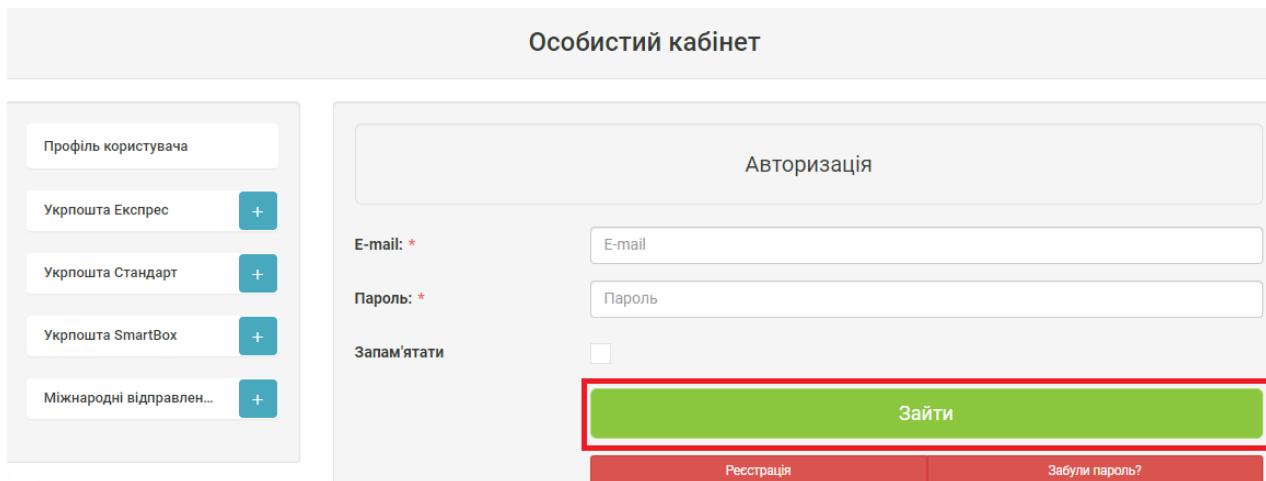
#### Вхід в Особистий кабінет

Для входу натисніть на посилання Особистий кабінет у верхній частині сайту



або перейдіть за прямим посиланням <https://ok.ukrposhta.ua/>

Якщо Ви зареєстрований користувач введіть Ваші дані «Логін або E-mail» та натисніть «Зайти»



The screenshot shows the 'Osobistyj kabinet' login page. On the left, there is a sidebar with 'Профіль користувача' and four service options: 'Укрпошта Експрес', 'Укрпошта Стандарт', 'Укрпошта SmartBox', and 'Міжнародні відправлен...'. The main area is titled 'Авторизація' and contains fields for 'E-mail:' and 'Пароль:', a 'Запам'ятати' checkbox, and a large green 'Зайти' button at the bottom. Below the button are links for 'Регистрація' and 'Забули пароль?'.

Якщо Ви новий користувач, натисніть «Реєстрація» та заповніть реєстраційні дані.

**Зверніть Увагу! Якщо Ви будете оформляти відправлення як Юридична особа, Вам необхідно встановити відмітку навпроти «Юридична особа», інакше профіль буде створено як для Фізичної особи. Змінити тип профілю після реєстрації вже не можливо.**

Після успішного входу відкриється початкова [сторінка](#), на якій Ви зможете ознайомитись зі змінами в роботі «Особистого кабінету» та/або важливими змінами в Укрпошті


[ДОСТАВИТИ](#)
[ЗАМОВИТИ](#)
[ПЕРЕДПЛАТИТИ](#)
[ПЕРЕКАЗАТИ](#)
[ЗАВЕРШИТИ СЕАНС](#)

## Особистий кабінет

Профіль користувача

- Укрпошта Експрес +
- Укрпошта Стандарт +
- Укрпошта SmartBox +
- Міжнародні відправлен... +

Укрпошта Експрес
Укрпошта Стандарт
Укрпошта Smartbox
Міжнародні відправлення

i Новини Укрпошти

! **ТЕРМІНОВО**

Шановні Клієнти! Інформуємо Вас, що з 27.08.2019 існуючим користувачам "Особистого Кабінету" для забезпечення захисту інформації про **Користувача**, згідно з політикою інформаційної безпеки та положень Політики інформаційної безпеки АТ "Укрпошта", необхідно буде змінити пароль та ввести email, який Ви будете використовувати для входу!

Форма для зміни паролю буде відображена при вході в "Особистий Кабінет" після 27.08.2019

## IV. Створення нового списку відправлень (активація Коду)

Для початку оформлення відправлень перейдіть за посиланням **УКРПОШТА SMARTBOX** та активуйте Код для генерації ШКІ (він був роздрукований та виданий у відділенні зв'язку чи кур'єром). Код має 13 символів наступного формату: S1X-XXXXXXX-XXX

Профіль користувача

- Укрпошта Експрес +
- Укрпошта Стандарт +
- Укрпошта SmartBox** -

Інструкція  
Тарифи  
Терміни доставки

**Укрпошта Smartbox**

З 31.07.2019 р. буде можливість або знайти індекс за адресою, або здійснити автозаповнення адреси (вибір вулиці та номеру будинку - потрібно здійснити самостійно) за індексом.

Важливо! Потрібно очистити кеш в браузері або натиснути комбінацію Ctrl + F5. Опис змін тут

Списки відправлень

**Додати**

Активзація коду

ID	<b>Активувати код</b>
----	-----------------------

Відправлень не знайдено. Введіть код, щоб додати список.

**Зверніть Увагу!** Якщо у Вас виникнуть якісь проблеми з активзацією Коду, та Ви впевнені в тому, що Код вводите вірно, чи якісь інші питання щодо роботи в «Особистому Кабінеті» обов'язково зверніться:

- до контакт-центру за номером **0 800 300 545**. Необхідно буде повідомити про проблему, Ваше звернення буде зареєстроване. Також для перевірки необхідно буде передати сканкопію чи фотографію на email: [ukrposhta@ukrposhta.ua](mailto:ukrposhta@ukrposhta.ua) чи [lk-support@ukrposhta.ua](mailto:lk-support@ukrposhta.ua)
- Або звернувшись через соціальну мережу Facebook через особисті повідомлення (пряме посилання <https://www.facebook.com/ukrposhta/>). Опишіть проблему чи питання і наші працівники Вам допоможуть.

**Пам'ятайте**, що Код для активації ШКІ потрібно активувати протягом 30 днів від дати придбання Послуги.

## Створення нового відправлення

Після успішної активації Коду у Вас з'явиться:

- Пакет (чи Пакети), який ви активували. Після активації з'явиться, наприклад, «SmartBox M 20 2018-01-01» тип Пакету (розмір коробки), який Ви придбали, день та час активації;

Особистий кабінет «Укрпошта SmartBox»

- Перелік ШКІ, по яким Ви зможете створювати відправлення за Послugoю;

Всі відправлення		Відправлення з післяплатою				
Список відправлень						
№	№ відправлення	Дата створення	Статус відправлення	Одержанувач	Додаткова інформація	Адреса одержувача
1	0500700307355	23.01.2019 14:05:10	Створене	Прізвище Ім'я По-батькові <a href="#">+380987654321</a>	SmartBox M 20 Додаткова інформація	01001 Київ обл., Район рай., Київ, 01001 
2	0500700250574	16.11.2018 09:48:03	Створене	Ньютон Исаак1 <a href="#">+380676000040</a>	Smart Box M 1	58002 Чернівецька обл., Чернівці, 58002 

## Заповнення інформації про відправлення

Для створення нового відправлення натисніть на кнопку **«Редагувати»** та заповніть дані Одержанувача, параметри відправлення (що робити у випадку, якщо неможливо вручити відправлення і т.д.) та натисніть кнопку **Створити**

## Опис полів відправлення

- **Дані Одержанувача**
  - Прізвище, Ім'я, По-батькові (для фізичної особи);
  - Назва організації (для юридичної особи);
  - Телефон.
- **Спосіб доставки**
  - По замовчуванню доступно тільки один тип доставки «Склад – Склад», **Зверніть Увагу!** Для Клієнтів, які уклали договір з ПАТ Укрпошта, можуть бути доступні і інші типи доставки «Склад – Двері», «Двері – Склад», «Двері – Двері» У випадку кур'єрського забору (від дверей) чи кур'єрської доставки (до дверей) стягається додаткова плата. Для «Двері – Склад», «Двері – Двері» Вам необхідно оформити додаткову заявку на Кур'єрська доставка з вказанням ШКІ за посиланням <https://ukrposhta.ua/zamoviti/kuryersku-dostavku/on-lajn-zamovlennya/>
- **Адреса Одержанувача**
  - Область
  - Район
  - Індекс (номер відділення)
  - Населений пункт

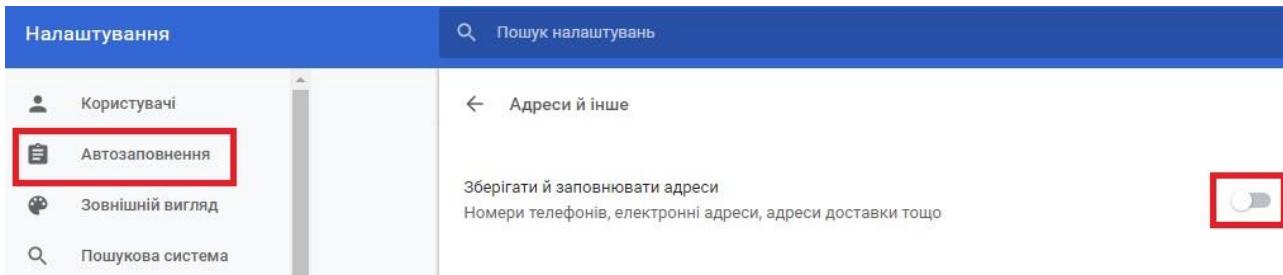
- Спосіб доставки:**

- «Склад – Склад»;

- Пошук індексу та автозаповнення адреси за індексом**

- Для покращення роботи з пошуком індексів, та швидкого автозаповнення адреси, якщо індекс Вам відомий, ми здійснили доопрацювання форми заповнення в блоці «Адреса отримувача».

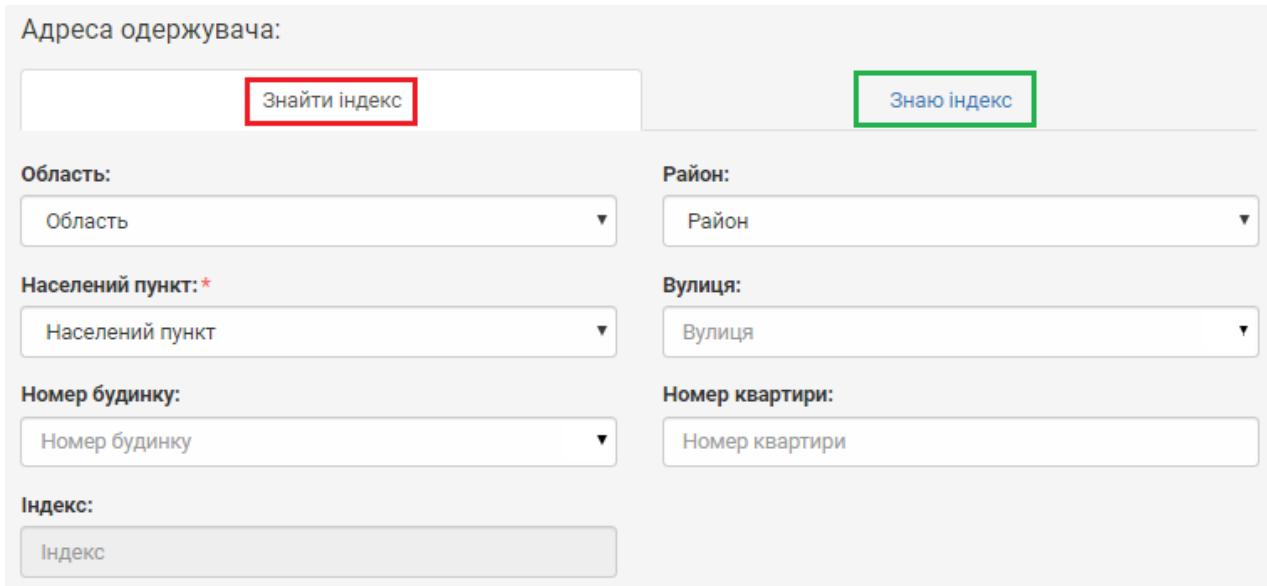
**Важливо! Для коректної роботи радимо Вам відключити функцію «автозаповнення» в браузері:**



The screenshot shows the 'Nalaštuvannia' (Settings) page. On the left, there is a sidebar with options: 'Koristuvachi', 'Autozapolovnenya' (which is highlighted with a red box), 'Zvenishniy vигляд', and 'Poшukova sistema'. On the right, there is a search bar with the placeholder 'Пошук налаштувань' and a note: 'Зберігати й заповнювати адреси Номери телефонів, електронні адреси, адреси доставки тощо'. A red box surrounds the toggle switch for 'Autozapolovnenya'.

- Вам буде доступно дві закладки:

- «Знайти індекс», якщо ви знаєте повну адресу отримувача, але не знаєте індекс;
- «Знаю індекс», якщо індекс Ви вже знаєте.



The screenshot shows the 'Adresi oderyzuvacha' (Delivery address) form. It has two tabs at the top: 'Знайти індекс' (highlighted with a red box) and 'Знаю індекс' (highlighted with a green box). The form fields are as follows:
 

- Область:** dropdown menu (highlighted with a red box)
- Район:** dropdown menu (highlighted with a red box)
- Населений пункт:** dropdown menu (highlighted with a red box)
- Вулиця:** dropdown menu
- Номер будинку:** dropdown menu
- Номер квартири:** dropdown menu
- Індекс:** text input field (highlighted with a red box)

- «Знайти індекс»

Якщо Вам повідомили адресу, але індексу Ви не знаєте, то обравши з доступного переліку

- «Область», вибираєте доступні області. Для швидкого пошуку можете ввести першу букву з назви області!

Адреса одержувача:

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Знайти індекс"/> </div> <b>Область:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Область"/> </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 5px;">         Область          Вінницька          Волинська          Дніпропетровська          Донецька          Житомирська          Закарпатська          Запорізька          Івано-Франківська          Київ       </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Знаю індекс"/> </div> <b>Район:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Район"/> </div>
<b>Вулиця:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Вулиця"/> </div>	<b>Номер квартири:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Номер квартири"/> </div>

○ «Район» - обираєте район, який знаходитьться в обраній області. Для швидкого пошуку можете ввести першу букву з назви району!

Адреса одержувача:

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Знайти індекс"/> </div> <b>Область:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Вінницька"/> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Знаю індекс"/> </div> <b>Район:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Район"/> </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 5px;">         Район          Барський          Бершадський          Вінницький          Віннія (місто)       </div>
---	---

○ «Населений пункт», який знаходитьться в обраній області та районі. Для швидкого пошуку можете ввести першу букву з назви населеного пункту!

Адреса одержувача:

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Знайти індекс"/> </div> <b>Область:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Вінницька"/> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Знаю індекс"/> </div> <b>Район:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Бершадський"/> </div>
<b>Населений пункт:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Населений пункт"/> </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 5px;">         Населений пункт          Баланівка          Березівка          Берізки-Бершадські          Бершадь          Бирлівка          Велика Киріївка       </div>	<b>Вулиця:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Вулиця"/> </div>
<b>Номер квартири:</b> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; position: relative;"> <span style="position: absolute; right: -5px; top: -5px; width: 10px; height: 10px; background-color: #ccc; border-radius: 50%;"></span> <input style="width: 100%; height: 100%; background-color: #fff; border: none; font-size: 10px; color: #0070C0;" type="button" value="Номер квартири"/> </div>	

○ «Вулиця», яка знаходитьться в обраному населеному пункті. Для швидкого пошуку можете ввести першу букву з назви вулиці або набирати повну назву, система відобразить відповідні результати!

Адреса одержувача:

<input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="Знайти індекс"/> <b>Область:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Вінницька"/> <b>Населений пункт: *</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Березівка"/> <b>Номер будинку:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Номер будинку"/>	<input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="Знаю індекс"/> <b>Район:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Бершадський"/> <b>Вулиця:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Вулиця"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; height: 100px; overflow-y: auto;">         вул. Гагаріна          вул. Івана Франка          вул. Мартиновського          вул. Миру       </div>
---	--

○ «Номер будинку», обираєте з доступного переліку, або вводите номер самостійно

Адреса одержувача:

<input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="Знайти індекс"/> <b>Область:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Вінницька"/> <b>Населений пункт: *</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Березівка"/> <b>Номер будинку:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Номер будинку"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100%; height: 100px; overflow-y: auto;">         1          2          3          4          5       </div>	<input style="width: 100%; height: 30px; background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="Знаю індекс"/> <b>Район:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Бершадський"/> <b>Вулиця:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="вул. Гагаріна"/> <b>Номер квартири:</b> <input style="width: 100%; height: 30px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="Номер квартири"/>
--	--

**В результаті Ви отримуєте «Індекс»**

Адреса одержувача:

<input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 30px;" type="button" value="Знайти індекс"/>	<a href="#">Знаю індекс</a>
<b>Область:</b>	<b>Район:</b>
<input style="width: 100%;" type="text" value="Вінницька"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Бершадський"/>
<b>Населений пункт: *</b>	<b>Вулиця:</b>
<input style="width: 100%;" type="text" value="Березівка"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="вул. Гагаріна"/>
<b>Номер будинку:</b>	<b>Номер квартири:</b>
<input style="width: 100%;" type="text" value="4"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Номер квартири"/>
<b>Індекс:</b>	
<input style="width: 100%; border: 2px solid red;" type="text" value="24442"/>	

**4. «Знаю індекс»**

- Якщо Ви знаєте індекс, Вам потрібно перейти на закладку «Знаю індекс», та ввести його при цьому частину адреси ми заповнимо автоматично:

Адреса одержувача:

<input style="border: 2px solid blue; width: 100%; height: 30px;" type="button" value="Знайти індекс"/>	<input style="border: 2px solid red; width: 100%; height: 30px;" type="button" value="Знаю індекс"/>
<b>Індекс: *</b>	<b>Область:</b>
<input style="width: 100%; border: 2px solid blue;" type="text" value="01001"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Київ"/>
<b>Район:</b>	<b>Населений пункт: *</b>
<input style="width: 100%;" type="text" value="Київ (місто)"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Київ"/>
<b>Вулиця:</b>	<b>Номер будинку:</b>
<input style="width: 100%;" type="text" value="Вулиця"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: -10px;">                     вул. Басейна                      вул. Велика Житомирська                      вул. Володимирська                      узвіз Володимирський                 </div>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Номер будинку"/>

- Вам залишиться вибрати або знайти «Вулицю» з доступного переліку. Для швидкого пошуку можете ввести першу букву з назви вулиці або набирати повну назву, система відобразить відповідні результати!

Адреса одержувача:

[Знайти індекс](#)

**Індекс:** \*  
01001

**Район:**  
Київ (місто)

**Вулиця:**  
Вулиця  
вул. Басейна  
вул. Велика Житомирська  
вул. Володимирська  
узвіз Володимирський

[Знаю індекс](#)

**Область:**  
Київ

**Населений пункт:** \*  
Київ

**Номер будинку:**  
Номер будинку

- Та вказуєте або вибираєте «Номер будинку»

**Все готово. Адресу заповнено.**

- **Інформація про відправлення**

- Оголошена вартість;
- Сума післяплати оплачується Одержанувачем в момент вручення та пересилається Відправнику.

**Зверніть Увагу!** Якщо Відправник юридична особа, і зарахування післяплати має відбутися по без готівці, то необхідно встановити відмітку навпроти «Зарахувати післяплату на р/р»

- **У разі невручення:** якщо спроба вручення була невдалою, то відправлення зберігається на відділенні Укрпошти протягом встановленого терміну, а далі обробляється згідно до розпорядження Відправника, тобто
  - *Повернення* – відправлення повернеться Відправнику за зворотнім адресом;
  - *Розглянути, як відправлення від якого відмовився відправник* – відправлення буде передане на користь держави.

Інформація про відправлення:

Додаткова інформація:

SmartBox M 20 Додаткова інформація

Оголошена цінність, грн: \*

22

Післяплата, грн:

22

У разі невручення:

- повернути  
 повернути через 7 календарних днів  
 розглянути як відправлення, від якого відмовився відправник

Зараховувати післяплату на Р/р

Огляд під час вручення

Крихка

Відмінити

Створити

### Пошук індексу на сайті Укрпошти

Щоб знайти індекс (номер відділення) перейдіть за посиланням  
<http://ukrposhta.ua/ua/dovidka/indeksi>

## ІНДЕКСИ

### Поштові індекси та відділення поштового зв'язку України

Пошук за індексом

Пошук за місцем розташування

Вінницька ▾  
Бершадський ▾  
Березівка ▾

Введіть назву вулиці  
(українською мовою, не менше трьох літер назви)

Пошук індексу здійснюється за територіальним розташуванням, шляхом вибору області до вибору конкретного району, населеного пункту.

- Шукати задане буквосполучення на початку назви вулиці  
 Шукати в будь-якому місці назви вулиці

Якщо всі поля заповнені правильно, то після натискання кнопки «Створити» система Укрпошти зареєструє відправлення.

### Редагування даних, отримання адресного ярлика відправлення, перенесення до групи

Для редагування чи оновлення даних про відправлення, натисніть кнопку **Редагувати**

14 0500700307215	23.01.2019 13:45:14	Нове	SmartBox M 20	
15 0500700307207	23.01.2019 13:45:14	Нове	SmartBox M 20	

Для редагування чи оновлення даних про відправлення, натисніть кнопку  та оберіть **Редагувати** це кнопка 

**Додаткова інформація** SmartBox M 20

**Цінність, грн** 100

**Післяплата, грн** 100

**Загальна сума з ПДВ, грн** 30.75 грн



Також через дане меню Ви можете здійснити «Друкування» чи «Перенести» відправлення у іншу групу:



### Створення нового списку відправлень (для реєстру ф.103 та друку)

Для того, щоб можна було розділити велику кількість згенерованих ШКІ за послугою, та відповідно формувати по таким відправленням додаткові групи для можливості формування реєстру ф.103 та друку декількох супровідних адрес на одному листі А4 Вам потрібно скористатися створенням **«Списку відправлень»** та натиснути кнопку **Додати**

Списки відправлень	Активація коду
<b>Додати</b> SmartBox M 20 2019-0*	ID Активувати код

Введіть назву для нового «Списку відправлень» та натисніть на кнопку з ✓

Списки відправлень	Активація коду
<b>Додати</b> SmartBox M 20 2019-0*	ID Активувати код
<b>Введіть назву списку</b>	✓

Групу створено, можете переносити відправлення

## Формування адресних ярликів для списку відправлень

Щоб сформувати адресні ярлики на всі відправлення зі списку, натисніть кнопку

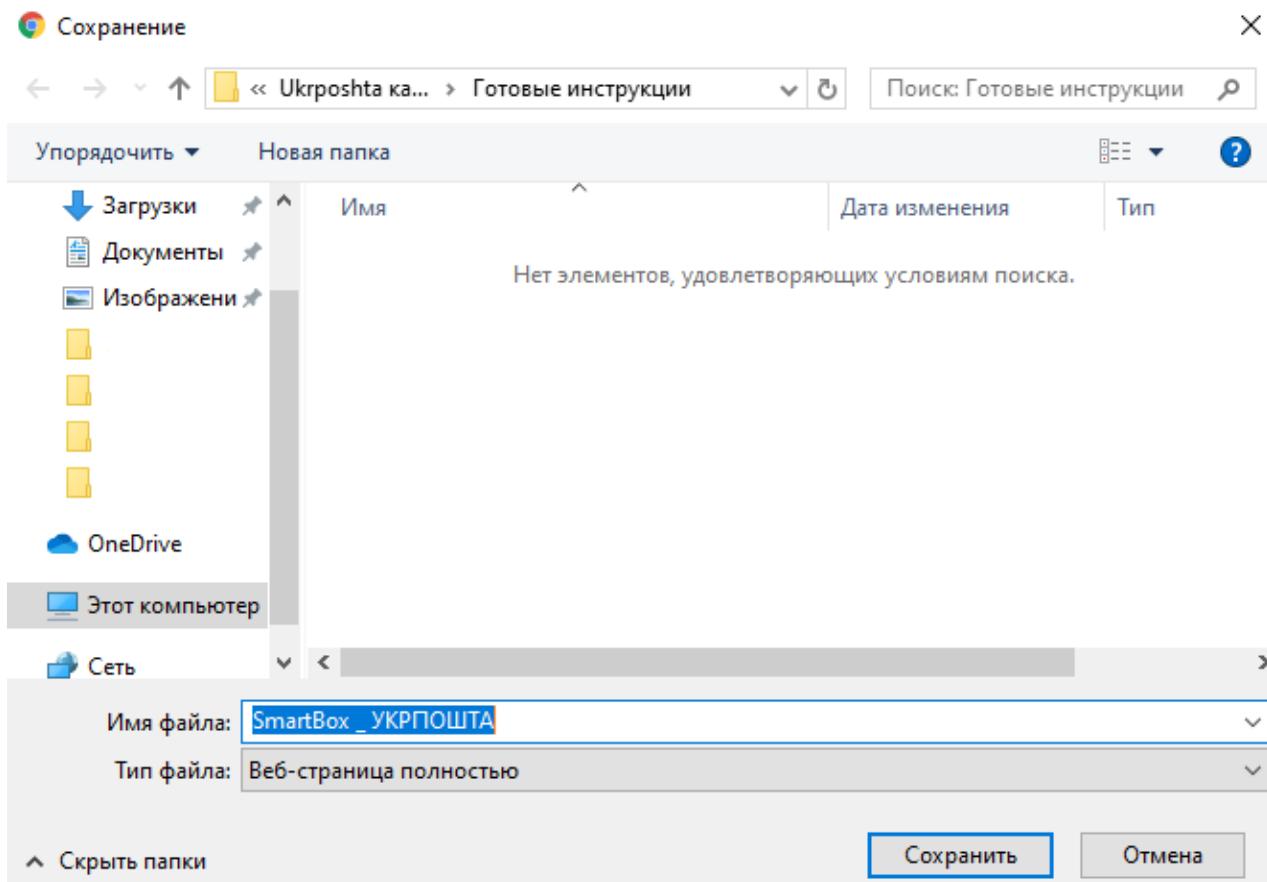
### Сформувати документи на всі відправлення.

Для того, щоб сформувати бланк реєстру відправлень (форма 103), натисніть кнопку **Сформувати ф.103**.

**Зверніть Увагу!** Ф.103 необхідна, якщо Ви відразу відправляєте більше одного відправлення! Не створюйте більше 100 відправлень, так як створення в одному списку понад 100 відправлень призведе до неможливості завантаження даного списку

19 0500700307169	23.01.2019 13:45:14	Нове	SmartBox M 20	
<input type="button" value="Сформувати документи"/>				
Лазерний принтер (A4)		Термопринтер (100x100мм)	Реєстр Ф.103 (A4)	CSV

Система Укрпошти сформує відповідні бланки, які необхідно завантажити через веб-браузер та зберегти на локальному комп'ютері.



Для перегляду файлів адресних ярликів та бланків реєстрів (форма 103) використовуйте програму [Adobe Reader](#).

**Список «SmartBox M 20 2019-01-23T13:45:15.445»**
**ф. 103А**

згрупованих відправлень **Укрпошта SmartBox** поданих в **(найменування об'єкта поштового зв'язку)**

**Замовник** **Петров и сыновья дочери и внуки и другие домашние животные** за договором

**(№ договору)**

Nº n/n	Куди (поштова адреса)	Кому (найменування адресата)	№ телефону (адресата)	Особливі відмітки	Маса (г)	Найбільша із сторін (см)	Оголошена цінність відправлення, (грн.)	Сума післяплати, (грн.)	Плата за пересилання з ПДВ, (грн.)	Платник за пересилання відправления Відправник / Одержанувач	Плата за пересилання переказу післяплати, (грн.)	Платник за пересилання переказу післяплати Відправник / Одержанувач	№ відправлення (ШКІ)
1	Київ, Київ, 01001		+380444433453		2000	30	1	1	30.75	Відправник	5	Одержанувач	0500700307312
2	Київ, Київ, 03040	Петренко Федор Фіоклистович	+380663001111	Обережно	2000	30	100	100	30.75	Відправник	5	Одержанувач	0500700307339
3	Київ, Київ, 01001		+380675063489		2000	30	1	1	30.75	Відправник	5	Одержанувач	0500700307320

Роздрукуйте реєстр (форму 103) у двох екземплярах. Після приймання відправлень працівник Укрпошти скріпить реєстри (форма103) підписом та відтиском календарного штемпеля. Один примірник – для працівника Укрпошти, інший – для Відправника.

**Бланк Адресний ярлик (новий формат)**

		<b>Укрпошта SmartBox</b>	
		www.ukrposhta.ua 0 800 300 545	
Дата оформлення: 30.05.2019 16:44		Тип: Склад-Склад	
<b>Відправник</b>	Юридична особа <b>Автоконсалтинг</b> 03040, Київ обл., Київ (місто) р-н, Київ, 3, 3		
	К-ть місць: 1 шт/ № 1 Вага: 2 кг Макс.сторона: 30 см Огляд: дозволено У разі неврученнЯ: Повернути відправнику		
+380504380114		П.плата, sms, Обережно	
Конт.ос.: Petrov Petr			
Київ		03040	
		Київ	
<b>Адресат</b>	Фізична особа <b>Петренко Федор Фіоклисевич</b> 03040, Київ обл., Kyiv		
	Сума огол/цінн.: 100 Сума п/плати: 100 Плата за пересил. відправлення: 30.75 Платник: Відправник		
+380663001111		Плата за пересил. переказу п/плати: 5 Платник: Одержанувач	
Конт.ос.: Петренко Федор Фіокли		SmartBox M 20, SmartBox M 20, 615 грн. ОБЕРЕЖНО!	

Примірник адресного ярлика вкладається до самоклеючого прозорого пакету, що прикріплюється до відправлення чи наклеюється на відповідне місце на коробці:



Відправлення готове, Ви його можете здати **БЕЗ ЧЕРГИ** у відділенні зв'язку за переліком [тут](#)

## Відстеження статусу відправлення – трекінг відправлення

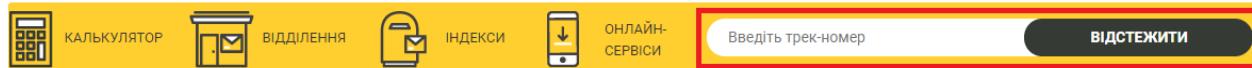
Відстеження статусу відправлення у системі трекінгу Укрпошти відображається тільки після приймання відправлення у відділенні зв'язку чи кур'єром. Актуальний статус відправлення може відображатись з певною затримкою після події (приймання, пересилання, вручення) в залежності від типу відділення (автоматизоване, неавтоматизоване, кур'єрська доставка).

На даний момент Ви можете відслідковувати відправлення за допомогою:

**1. чат-ботів**

- Facebook (<https://www.facebook.com/ukrposhta.chatbot>)
- Viber (<https://chats.viber.com/ukrposhta>)
- Telegram ([https://t.me/ukrposhta\\_chatbot](https://t.me/ukrposhta_chatbot))

**2. за посиланням [Відстежити](https://ukrposhta.ua/vidslidkuvati-forma-poshuku?barcode=) (<https://ukrposhta.ua/vidslidkuvati-forma-poshuku?barcode=>) на головній сторінці Укрпошта**



КАЛЬКУЛЯТОР ВІДДІЛЕННЯ ІНДЕКСИ ОНЛАЙН-СЕРВІСИ Введіть трек-номер ВІДСТЕЖИТИ

У формі пошуку введіть трек-номер відправлення на натисніть кнопку **Відстежити**

## 3. В «Особистому кабінеті» - в списку Ваших відправлень

Всі відправлення		Відправлення з післяплатою				
Список відправлень						
№	№ відправлення	Дата створення	Статус відправлення	Одержанувач	Додаткова інформація	Адреса одержувача
1	0500700307355	23.01.2019 14:05:10	Створене	Прізвище Ім'я По-батькові <a href="#">+380987654321</a>	SmartBox M 20 Додаткова інформація	01001 Київ обл., Район рай., Київ, 01001 
2	0500700250574	16.11.2018 09:48:03	Створене	Ньютон Isaac1 <a href="#">+380676000040</a>	Smart Box M 1	58002 Чернівецька обл., Чернівці, 58002 