

Керівництво користувача

Особистий кабінет «Міжнародні відправлення»



Версія 0.0.8
від 13.01.2022

Зміст

Особистий кабінет «Міжнародні відправлення»	1
Зміни в роботі «Особистого кабінету»	3
Оформлення відправлень «МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ» через Особистий кабінет на сайті https://ok.ukrposhta.ua	4
I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	4
II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ	4
Заповнення реєстраційної форми	4
Редагування даних профілю користувача	6
Персональний код PostID від Укрпошти	8
III. Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті	9
Вхід в Особистий кабінет	9
Створення нового списку відправлень (нового реєстру)	10
Створення нового відправлення	10
Зразки оформлених супровідних документів:	21



Зміни в роботі «Особистого кабінету»

Шановні користувачі зверніть увагу на зміни, що вступили в силу з 01.01.2022 року, а саме:

- 1) Для дрібних пакетів в США діє додаткова послуга авіа – «Експрес», яка означає пріоритетне завантаження на літак.
- 2) Оновлення блоку митної інформації. У випадку, якщо у поле «Інформація для митниць країн ЄС» внесено будь-які дані, поля «Країна походження вкладення» та «Код ТНЗЕД» стають обов'язковими для заповнення. Для поля «Код ТНЗЕД» допустимо вводити лише цифри (мінімум 6, максимум 10 символів), якщо вводити інші символи (букви, розділові знаки, пробіли), то видаватиме помилку.

Зверніть увагу:

- 1) Пересилання «лист рекомендований» та «бандероль рекомендована» здійснюється тільки марками, тому прийом на відділенні може тривати довше.
- 2) Оформити відправлення можна лише якщо створено список. Для зручності список можна називати датою відправки. Якщо на відділенні здавати одне відправлення зі списку, то на чеку буде відображатися трек-номер. Якщо здаємо декілька відправлень з одного списку, то на чеку буде відображатися загальна вартість за пересилання та трек-номера вказані не будуть, тому потрібно роздрукувати форму 103 в двох екземплярах, щоб оператор відділення на копії клієнта поставив штамп про прийом даних відправлень (на формі 103 відображається трек- номер, дані клієнтів, суми за пересилання).
- 3) Якщо оформлене відправлення збережене, то немає можливості змінювати вид відправлення, а також видаляти оголошену цінність для «посилка».
- 4) Міжнародні поштові відправлення приймаються тільки за роздрукованими супровідними документами, тому що на відділенні не має можливості друкувати документи та ШКІ (крім бандеролей/дрібних пакетів/відправлення з оголошеною вартістю – якщо на відділенні є термопринтер, то оператор зможе надрукувати термоетикетку).
- 5) Прохання не створювати в одному списку більше 100 відправлень, так як створення в одному списку понад 100 відправлень призведе до неможливості завантаження даного списку.

Оформлення відправлень «МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ» через Особистий кабінет на сайті <https://ok.ukrposhta.ua>

Зміст

- I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
- II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ
- III. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВЛЕНЬ В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ ВХІД В ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

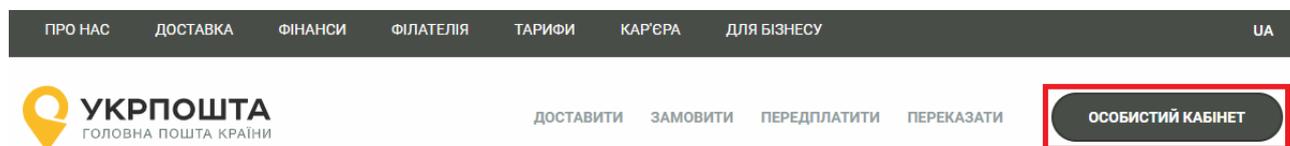
«Особистий кабінет МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ», далі «Особистий кабінет» призначений для дистанційного самостійного оформлення відправлень для МІЖНАРОДНОЇ ДОСТАВКИ, а саме за його допомогою можна створити такі операції:

- Розрахувати тариф в залежності від країни доставки, способу перевезення та ваги відправлення з урахування актуального курсу валют Національного банку України; Сформувати супровідні документи (адресні ярлики та митні поштові декларації) для листів/ бандеролей/ дрібних пакетів/ посилок з унікальним штрих-кодовим ідентифікатором (трекінг-номер, за яким можна буде відстежувати місцезнаходження відправлення);
- Сформувати реєстр згрупованих відправлень (списків форми 103);
- Отримати знижку за он-лайн оформлення на «дрібні пакети», «посилки» та «EMS»;
- Відслідковувати статуси відправлень.

Для роботи з Особистим кабінетом використовується комп'ютер (ноутбук), підключений до інтернету. Для друку супровідних документів використовується принтер з можливістю друкувати документи формату А4.

II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ

Для реєстрації в Особистому кабінеті перейдіть на головну сторінку УКРПОШТА <https://ok.ukrposhta.ua/>, а далі натисніть на посилання «Особистий кабінет»



Заповнення реєстраційної форми

Далі у вікні з'явиться форма **Реєстрація** для введення реєстраційних даних. Заповніть поля реєстраційної форми та натисніть кнопку **Відправити**. Якщо всі поля заповнені коректно, система Укрпошти збереже Ваші дані, які будуть використовуватись для автозаповнення при створенні супровідних адрес для відправлень, тому вводьте коректні дані відразу.

Реєстрація

E-mail: *	<input type="text" value="E-mail"/>
Новий пароль: *	<input type="text" value="Новий пароль"/>
Повторіть новий пароль: *	<input type="text" value="Повторіть новий пароль"/>
Юридична особа:	<input type="checkbox"/>
Прізвище: *	<input type="text" value="UA Прізвище"/>
Ім'я: *	<input type="text" value="UA Ім'я"/>
По-батькові: *	<input type="text" value="UA По-батькові"/>
Ім'я Прізвище: *	<input type="text" value="EN Ім'я Прізвище (ENG)"/>
Телефон: *	<input type="text" value="+38 Телефон"/>

Зверніть Увагу, якщо Ви реєструєтесь як юридична особа, то Вам необхідно обрати тип «ФОП» чи «Юридична особа». Після реєстрації тип профілю змінити не можна:

<input type="radio"/> ФОП	<input type="radio"/> Юридична особа	
Назва компанії: *	<input type="text" value="UA"/> Назва компанії	<input type="text" value="EN"/> Назва компанії (ENG)
IBAN / P/p:	<input type="text" value="IBAN / P/p"/>	
МФО:	<input type="text" value="МФО"/>	
Банк:	<input type="text" value="Банк"/>	
ІПН: *	<input type="text" value="ІПН"/>	
Прізвище:	<input type="text" value="UA"/> Прізвище	
Ім'я:	<input type="text" value="UA"/> Ім'я	
По-батькові:	<input type="text" value="UA"/> По-батькові	
Телефон: *	<input type="text" value="+38"/> Телефон	
Поштовий індекс: *	<input type="text" value="Поштовий індекс"/>	<input type="button" value="Знайти індекс"/>
Область:	<input type="text" value="Область"/>	
Район:	<input type="text" value="Район"/>	
Населений пункт:	<input type="text" value="Населений пункт"/>	

Різниця в тому, що для «ФОП» необхідно буде вказати ІПН, а для «Юридична особа» - ЄДРПОУ. Підтвердження реєстрації по електронній пошті.

Якщо Ви отримали IBAN, то можете його ввести у відповідне поле профілю

Редагування даних профілю користувача

У профілі користувача можна редагувати дані користувача та додавати Адреси, які можна використовувати для відправлень.

При внесенні в Адресі Індекс, система автоматично заповнить частину даних. Дані адреси будуть використовуватися для формування супровідних документів при оформленні відправлень – поля адреси Відправника.

При натисненні на «Додати адресу» Ви зможете, створити адреси для відправлень по Україні (вноситься інформація тільки на кирилиці) та для міжнародних відправлень (вноситься інформація тільки латиною):

Основна адреса: 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

Додаткові адреси:

- 🏠 01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22
- 📍 08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.
- 📍 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

[Додати адресу](#)

Нова адреса

Для відправлень: В межах України Міжнародних

Поштовий індекс: * [Знайти індекс](#)

Область:

Район:

Населений пункт:

Вулиця: *

Будинок: *

Квартира:

[Зберегти](#)

Одна з Адрес буде основною, яка буде автоматично встановлюватись при створенні відправлення:

Основна адреса: 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

Додаткові адреси:

- 🏠 01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22
- 📍 08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.
- 📍 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

[Додати адресу](#)

Одну з адрес потрібно встановити як основну натиснувши на кнопку . Також можна видалити Адресу яка не потрібна натиснувши . Адресу, яка була вказана в створених відправленнях, видалити не буде можливості.

При створенні відправлень буде відображатися Адреса, яка вибрана за замовчуванням, разом з тим можна вибрати і іншу введену раніше адресу з переліку:

Створити відправлення

Шановний клієнте, якщо у Вас не відображаються адреси для вибору у випадяючому списку, необхідно:

- Зайти в «Профіль користувача»;
- Натиснути кнопку «Додати адресу»;
- Заповнити форму що з'явилась, коректно обрати тип відправлень які ви плануєте робити (в межах України чи міжнародні). Зберегти адресу;
- Повернутися до створення відправлення.

Відправник:

Test

Адреса:

01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk, 22 ▾

Зверніть Увагу: якщо по замовчуванню вибрана адреса для «міжнародних відправлень», то для відправлень по Україні вона відобразиться не буде, і потрібно адресу вибрати зі списку самостійно, або змінити основну через «Профіль Користувача». Це працює і навпаки, якщо обрана адреса для відправлень по Україні, то для міжнародних відправлень, адресу потрібно обирати самостійно.

Також, за потреби, можна змінити пароль.

Для збереження даних натисніть кнопку Оновити профіль.

Персональний код PostID від Укрпошти

Клієнти, які підписали договір з Укрпоштою для роботи в особистому кабінеті можуть використовувати персональний код PostID. Для того, щоб ввести PostID, перейдіть за посиланням ввести PostID. В діалоговому вікні введіть PostID у форматі A123456789XYZ

Увага! Код PostID можна ввести для зареєстрованого користувача лише один раз.
Не передавайте код PostID стороннім особам!
У випадку виникнення питань, звертайтеся до контакт-центру: 0 800 300 545 / ukrposhta@ukrposhta.ua

Введіть свій PostID

POSTID



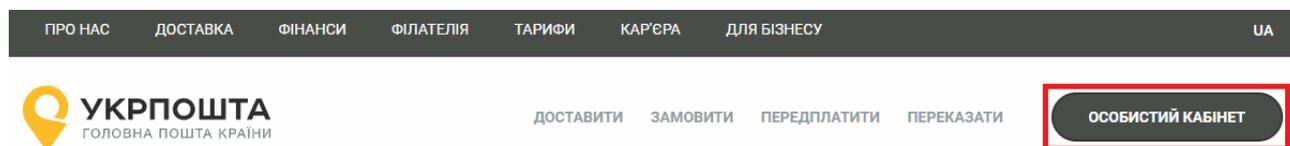
Або отримайте новий PostID

Отримати

III. Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті

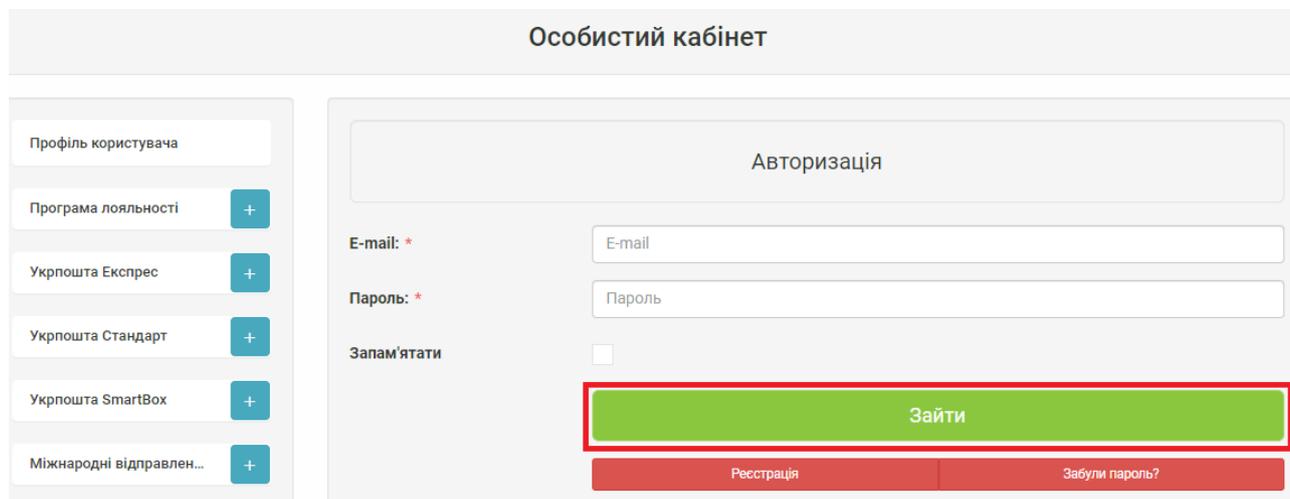
Вхід в Особистий кабінет

Для входу натисніть на посилання **Особистий кабінет** у верхній частині сайту



або перейдіть за прямим посиланням <https://ok.ukrposhta.ua/>.

Якщо Ви зареєстрований користувач введіть Ваші дані «Логін або E-mail» та натисніть «Зайти»



Особистий кабінет

Профіль користувача

Програма лояльності +

Укрпошта Експрес +

Укрпошта Стандарт +

Укрпошта SmartBox +

Міжнародні відправлен... +

Авторизація

E-mail: *

Пароль: *

Запам'ятати

Зайти

Реєстрація Забули пароль?

Якщо Ви новий користувач, натисніть «Реєстрація» та заповніть реєстраційні дані.
Зверніть Увагу! Якщо Ви будете оформляти відправлення як **Юридична особа**, Вам необхідно встановити відмітку навпроти «Юридична особа», інакше профіль буде створено як для **Фізичної особи**. Змінити тип профілю після реєстрації вже не можливо.

Після успішного входу відкриється початкова **сторінка**, на якій Ви зможете ознайомитись зі змінами в роботі «Особистого кабінету» та/або важливими змінами в Укрпошті

Особистий кабінет

Профіль користувача

- Укрпошта Експрес +
- Укрпошта Стандарт +
- Укрпошта SmartBox +

Укрпошта Експрес Укрпошта Стандарт Укрпошта Smartbox Міжнародні відправлення

Новини Укрпошти

ТЕРМІНОВО
Шановні Клієнти інформуємо Вас, що з 27.08.2019 існуючим користувачам "Особистого Кабінету" для забезпечення захисту інформації про **Користувача**, згідно політик інформаційної безпеки та положень Політики інформаційної безпеки АТ

Створення нового списку відправлень (нового реєстру)

Для початку оформлення відправлень перейдіть за посиланням **МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ**, а потім створіть новий реєстр (список згрупованих відправлень), натиснувши кнопку **Додати**, далі ввести назву для «Списку відправлень». Для того, щоб створити список спочатку оберіть вид відправлення, яким плануєте відправити відправлення (надалі в цьому списку можна буде створити тільки одного типу відправлення (наприклад, тільки «дрібні пакети»):

Списки відправлень

Відображати останні 20 (15/15)

Додати 1 грудня Дрібний паке

Вид відправлення

- Вид відправлення
- Лист рекомендований
- Бандероль рекомендована
- Дрібний пакет рекомендований
- Посилка
- EMS

Відправлення

Створити відправлення

Створення нового відправлення

У «Списку відправлень» вибираємо створений список для оформлення відправлення натисніть кнопку **Створити відправлення**

Списки відправлень

Додати 12.08.2019 (Дрібний п:

Відправлення

Створити відправлення

Зверніть увагу! Не створюйте в одному «Списку відправлень» більше 100 відправлень, так як створення в одному списку понад 100 відправлень призведе до неможливості завантаження даного списку

Для створення нового відправлення заповніть дані Одержувача, параметри відправлення (вагу, що робити у випадку, якщо неможливо вручити відправлення і т.д.) та натисніть кнопку **Створити**

Дані про відправника

Контактні дані про відправника підтянуться з профілю клієнта (важливо зазначити правильні дані відразу в Профілі користувача). При створенні відправлень буде відображатися Адреса, яка вибрана за замовчуванням, разом з тим можна вибрати і іншу введenu раніше адресу з переліку.

Дані про отримувача

Наразі всі дані в Особистому кабінеті потрібно заповнювати латиницею для оперативного та коректного оброблення відправлення. Якщо дані про відправника, отримувача або про відправлення будуть вказані на кирилиці, то система не збереже відправлення.

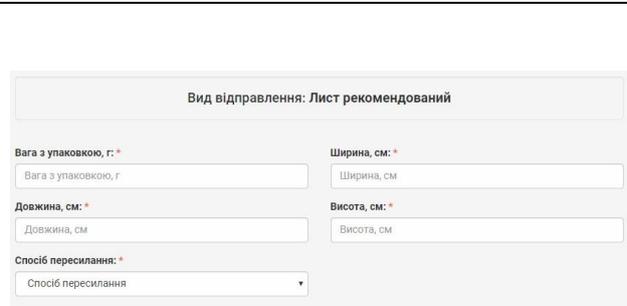
- **Одержувач**
 - Країна (на бланках буде дублюватися на укр/анг мова) – обов'язково для заповнення;
 - ПІБ (для фізичної особи) – обов'язково для заповнення;
 - Назва організації (для юридичної особи) – обов'язково для заповнення;
 - Мобільний номер телефону – не обов'язково для заповнення.

- **Адреса Одержувача**
 - Регіон/Штат – не обов'язково для заповнення
 - Населений пункт – обов'язково для заповнення
 - Індекс – обов'язково для заповнення (за виключенням окремих країн, в яких не послуговуються системою поштових індексів)
 - Адреса – обов'язково для заповнення

- **Дані про відправлення**

ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ЛИСТ»

Лист - поштове відправлення у вигляді поштового конверта з вкладенням письмового повідомлення або документа. В Особистому кабінеті відправлення «Лист» можливе тільки категорії «Рекомендоване» (тобто реєстроване відправлення без оцінки вкладення з присвоєнням трекінг-номера для відслідковування).



Вид відправлення: Лист рекомендований

Вага з упаковкою, г: *

Вага з упаковкою, г

Ширина, см: *

Ширина, см

Довжина, см: *

Довжина, см

Висота, см: *

Висота, см

Спосіб пересилання: *

Спосіб пересилання

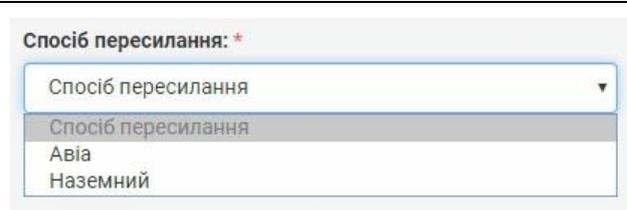
Вага:

- максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг).

Вага вводиться в одиницях виміру - грамах.

Довжина/Ширина/Висота:

- сума довжини, ширини і товщини не повинна перевищувати 90 см, а найбільший вимір – 60 см. Розміри вводяться в одиницях виміру – см.



Спосіб пересилання: *

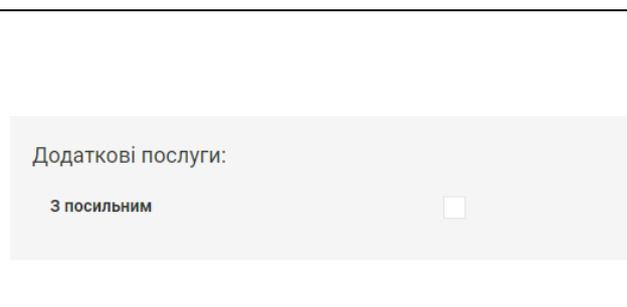
Спосіб пересилання

Авіа

Наземний

Доступні 2 варіанти:

- Авіа – авіаційне перевезення (пріоритетна доставка, оброблюється в першу чергу)
- Наземне – сухопутне перевезення, або комбіноване: сухопутне та авіа (непріоритетна доставка, яка доступна для обмеженої кількості країн)



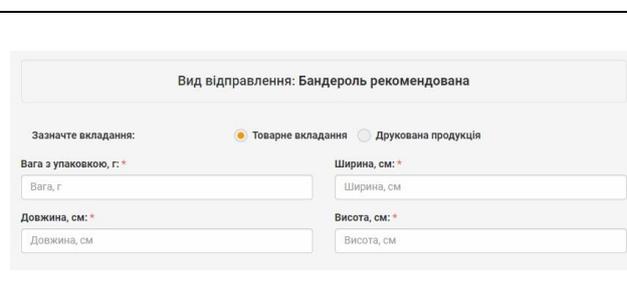
Додаткові послуги:

З посильним

- З посильним - міжнародні поштові відправлення можуть прийматися для пересилання з позначкою "З посильним", доставка яких адресатам здійснюється кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку, якому доставляється таке поштове відправлення. Якщо країна призначення не надає послугу, то буде помилка.

ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «БАНДЕРОЛЬ»

Бандероль - поштове відправлення з друківаними виданнями, діловими паперами, предметами культурно-побутового (наприклад, хендмейд-товари) та іншого призначення, розміри, маса і порядок упакування якого встановлені відповідно до законодавства України. В Особистому кабінеті відправлення «Бандероль» можливе тільки категорії «Рекомендоване» (тобто реєстроване відправлення без оцінки вкладення з присвоєнням трекінг-номера для відслідковування).



Вид відправлення: Бандероль рекомендована

Зазначте вкладання: Товарне вкладання Друкована продукція

Вага з упаковкою, г: *

Вага, г

Ширина, см: *

Ширина, см

Довжина, см: *

Довжина, см

Висота, см: *

Висота, см

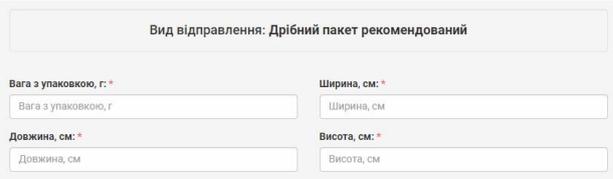
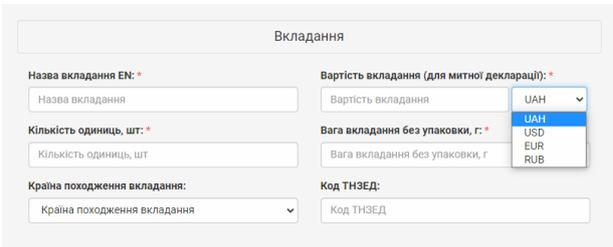
Вага:

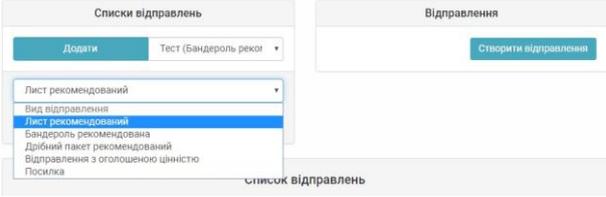
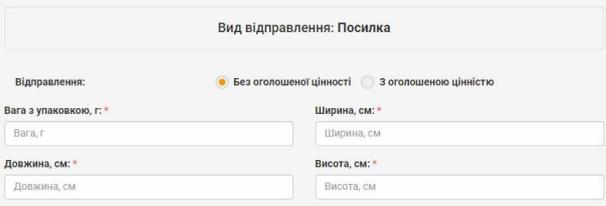
- максимальна допустима - до 5000 г (до 5 кг). Вага вводиться в одиницях виміру - грамах.

Довжина/Ширина/Висота:

- сума довжини, ширини і товщини не повинна перевищувати 90 см, а найбільший вимір – 60 см. Розміри вводяться в одиницях виміру – см.

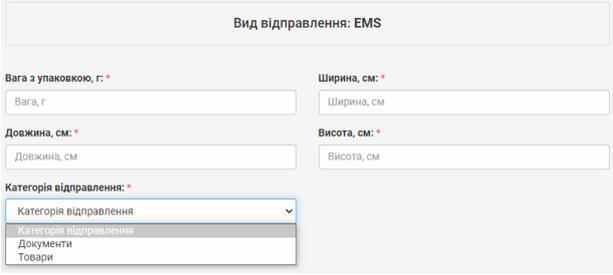
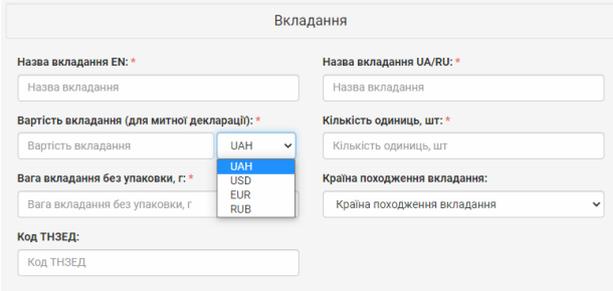
<div data-bbox="204 629 817 875"> <p style="text-align: center;">Вкладання</p> <p>Назва вкладки EN: * <input type="text" value="Назва вкладки"/></p> <p>Вартість вкладки (для митної декларації): * Вартість вкладки <input type="text" value=""/> <input type="text" value="UAH"/></p> <p>Кількість одиниць, шт: * <input type="text" value="Кількість одиниць, шт"/></p> <p>Вага вкладки без упаковки, г: * <input type="text" value="Вага вкладки без упаковки, г"/></p> <p>Країна походження вкладки: <input type="text" value="Країна походження вкладки"/></p> <p>Код ТНЗЕД: <input type="text" value="Код ТНЗЕД"/></p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Назва вкладки: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt» тощо. • Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. • Вартість вкладки: реальна вартість вкладки, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість доставки і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. • Валюта вартості вкладки: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, RUB), але за замовчуванням стоїть – UAH. • Вага: реальна вага вкладки, одиниця виміру: грами, не має перевищувати 5000 грам (для Канади, Ірландії, Гонконгу – 2000 грам). • Країна походження вкладки: країна, в якій було вироблено, чи комплектовано товар, який пересилається. Поле не обов'язковим для заповнення. • Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. Поле не обов'язковим для заповнення. • Максимальна кількість опису вкладень: 4, але при необхідності клієнт може сумувати зазначення вкладки (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy))
<div data-bbox="204 1267 817 1458"> <p>Спосіб пересилання: *</p> <p>Спосіб пересилання <input type="text" value="Спосіб пересилання"/></p> <p>Спосіб пересилання</p> <p>Авіа</p> <p>Наземний</p> </div>	<p>Доступні 2 варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авіа – авіаційне перевезення (пріоритетна доставка, оброблюється в першу чергу) • Наземне – сухопутне перевезення, або комбіноване: сухопутне та авіа (непріоритетна доставка, яка доступна для обмеженої кількості країн)
<div data-bbox="204 1491 817 1738"> <p>Категорія відправлення: *</p> <p>Категорія відправлення <input type="text" value="Категорія відправлення"/></p> <p>Категорія відправлення</p> <p>Подарунок</p> <p>Продаж товарів</p> <p>Комерційний зразок</p> <p>Документи</p> <p>Інше</p> </div>	<p>Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подарунок; • Продаж товарів; • Комерційний зразок; • Повернення товару; • Документи; • Інше.
<div data-bbox="204 1805 817 1939"> <p>Додаткові послуги:</p> <p>З посильним <input type="checkbox"/></p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • З посильним - міжнародні поштові відправлення можуть прийматися для пересилання з позначкою "З посильним", доставка яких адресатам здійснюється кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку, якому доставляється поштове відправлення. Якщо країна

	призначення не надає послугу, то буде видана помилка.
ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ДРІБНИЙ ПАКЕТ»	
<p><i>Дрібний пакет</i> – міжнародне рекомендоване поштове відправлення із зразками товарів, дрібними предметами подарункового та іншого характеру. Відправлення «Дрібний пакет» можливе тільки категорії «Рекомендоване» (тобто реєстроване відправлення без оцінки вкладення з присвоєнням трекінг-номера для відслідковування).</p>	
	<p>Вага:</p> <ul style="list-style-type: none"> максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг). Вага вводиться в одиницях виміру - грамах. <p>Довжина/Ширина/Висота:</p> <ul style="list-style-type: none"> Будь-яка сторона – не перевищують 60 см, а сума усіх вимірів – не перевищує 90 см.
	<ul style="list-style-type: none"> Назва вкладення: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. Вартість вкладення: реальна вартість вкладення, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість доставки і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. Валюта вартості вкладення: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, RUB), але за замовченням стоїть – UAH. Країна походження вкладення: країна, в якій було вироблено, чи комплектувано товар, який пересилається. Поле не обов'язковим для заповнення. Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. Поле не обов'язковим для заповнення. Максимальна кількість опису вкладень: 4, але при необхідності клієнт може сумувати зазначення вкладення (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy))
<p>Спосіб пересилання: *</p> 	<p>Доступні 2 варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> Авіа – авіаційне перевезення (пріоритетна доставка, оброблюється в першу чергу) Наземне – сухопутне перевезення, або комбіноване: сухопутне та авіа (непріоритетна доставка)

	<p>Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подарунок • Продаж товарів • Комерційний зразок • Повернення товару • Документи • Інше
<p>Додаткові послуги:</p> <p>З посильним <input type="checkbox"/></p>	<ul style="list-style-type: none"> • З посильним - міжнародні поштові відправлення можуть прийматися для пересилання з позначкою "З посильним", доставка яких адресатам здійснюється кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку, якому доставляється поштове відправлення. Якщо країна призначення не надає послугу, то буде видана помилка.
ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ПОСИЛКА»	
<p><i>Посилка</i> – поштове відправлення з предметами культурно-побутового та іншого призначення, не забороненими законодавством до пересилання. Перевірити інформацію щодо переліку заборонених товарів можливо за посиланням: https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety</p>	
	<p>Вага:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Максимально допустима: 30кг в залежності від умов приймання Поштовим оператором країни одержувача. <p>Довжина/Ширина/Висота:</p> <ul style="list-style-type: none"> • будь-який вимір не повинен перевищувати 105 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжина кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 200 см. <p>Оголошена цінність вкладення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • реальна вартість вкладення, що відправляється. Впливає на кінцеву вартість відправлення та розмір відшкодування в разі втрати відправлення. • Компенсація втрати посилки «без оголошеної цінності» становить: 40 СПЗ³ + 4,5 СПЗ³ за кожний кг маси посилки + вартість послуг поштового зв'язку за пересилання посилки (СПЗ- спеціальне право запозичення, курс встановлюється НБУ. 1 СПЗ – приблизно 37 грн.) • Компенсація втрати посилки «з оголошеною цінністю» становить: сума оголошеної цінності + вартість послуг поштового зв'язку за пересилання відправлення, за винятком плати за оголошену цінність

<div style="text-align: center;">Вкладання</div> <p>Назва вкладки EN: * <input type="text" value="Назва вкладки"/></p> <p>Вартість вкладки (для митної декларації): * <input type="text" value="Вартість вкладки"/> <input type="button" value="UAH"/></p> <p>Кількість одиниць, шт. * <input type="text" value="Кількість одиниць, шт"/></p> <p>Вага вкладки без упаковки, г. * <input type="text" value="Вага вкладки без упаковки, г"/></p> <p>Країна походження вкладки: <input type="button" value="Країна походження вкладки"/></p> <p>Код ТНЗЕД: <input type="text" value="Код ТНЗЕД"/></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Назва вкладки: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. • Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. • Вартість вкладки: реальна вартість вкладки, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість відправлення і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. • Валюта вартості вкладки: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, RUB), але за замовчуванням стоїть – UAH. • Вага: реальна вага вкладки, одиниця виміру: грами, не має перевищувати 30 000 грам. Максимальна кількість опису вкладень: 4, але при необхідності клієнт може сумувати • Країна походження вкладки: країна, в якій було вироблено, чи комплектовано товар, який пересилається. Поле не обов'язковим для заповнення. • Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. Поле не обов'язковим для заповнення. • Максимальна кількість опису вкладень: 4, але при необхідності клієнт може сумувати зазначення вкладки (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy))
<p>Спосіб пересилання: *</p> <input type="button" value="Спосіб пересилання"/> <ul style="list-style-type: none"> Спосіб пересилання Авіа Наземний 	<p>Доступні 2 варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авіа – авіаційне перевезення (пріоритетна доставка, оброблюється в першу чергу) • Наземне – сухопутне перевезення, або комбіноване: сухопутне та авіа (непріоритетна доставка)
<p>Категорія відправлення: *</p> <input type="button" value="Категорія відправлення"/> <ul style="list-style-type: none"> Категорія відправлення Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Документи Інше 	<p>Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подарунок • Продаж товарів • Комерційний зразок • Документи • Інше <p>За наявності заповнюється інформація щодо номеру (для відправників - юридичних осіб)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ліцензії, • сертифікату

<div data-bbox="204 568 820 636" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Додаткові послуги: <input type="checkbox"/> З посильним <input type="checkbox"/> Громіздка </div>	<ul style="list-style-type: none"> • рахунку відправлення • Громіздка – будь-яка посылка, розміри якої перевищують стандартні межі, але будь-який вимір посылки не повинен перевищувати 200 см, а сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 300 см, або межі, які поштової адміністрації інших країн можуть встановлювати при взаємному обміні. Громіздкою посылкою називається також будь-яка посылка, яку за формою та структурою неможливо легко навантажувати разом з іншими посылками або яка вимагає особливої обережності. • З посильним - міжнародні поштові відправлення можуть прийматися для пересилання з позначкою "З посильним", доставка яких адресатам здійснюється кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку, якому доставляється таке поштове відправлення
<div data-bbox="204 1173 820 1368" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> У разі невручення: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Повернути відправнику після <input type="radio"/> Повернути відразу відправнику <input type="radio"/> Обробляти як за відмовою </div>	<p>Інструкція, що робити поштовому оператору країни призначення у випадку, якщо неможливо вручити посылку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повернути відправнику після _ днів - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки згідно регламенту роботи країни призначення відправлення буде повернено відправнику після зберігання зазначеної кількості днів). • Повернути відразу відправнику - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки згідно регламенту роботи країни призначення відправлення буде повернено відправнику без зберігання. • Обробляти як за відмовою - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки відправлення НЕ буде повернено в країну відправлення <p>Повернути (слід вибрати спосіб повернення):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авіа • Наземний
ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «EMS»	
<p><i>EMS</i> – міжнародне поштове відправлення з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом. Перевірити інформацію щодо переліку заборонених товарів можливо за посиланням: https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety</p>	

 <p>Вид відправлення: EMS</p> <p>Вага з упаковкою, г: *</p> <p>Вага, г</p> <p>Довжина, см: *</p> <p>Довжина, см</p> <p>Категорія відправлення: *</p> <p>Категорія відправлення</p> <p>Документи</p> <p>Товари</p> <p>Ширина, см: *</p> <p>Ширина, см</p> <p>Висота, см: *</p> <p>Висота, см</p>	<p>Вага:</p> <ul style="list-style-type: none"> Максимально допустима: для відправлення EMS з вкладенням документів становить 1 кг, для відправлення EMS з товарним вкладенням – 30кг (в залежності від умов приймання Поштовим оператором країни одержувача). <p>Довжина/Ширина/Висота:</p> <ul style="list-style-type: none"> будь-який вимір не повинен перевищувати 150 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжина кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 300 см. <p>Категорія відправлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 документами 3 товарним вкладенням
 <p>Вкладання</p> <p>Назва вкладки EN: *</p> <p>Назва вкладки</p> <p>Назва вкладки UA/RU: *</p> <p>Назва вкладки</p> <p>Вартість вкладки (для митної декларації): *</p> <p>Вартість вкладки</p> <p>Валюта: UAH, USD, EUR, RUB</p> <p>Кількість одиниць, шт: *</p> <p>Кількість одиниць, шт</p> <p>Вага вкладки без упаковки, г: *</p> <p>Вага вкладки без упаковки, г</p> <p>Країна походження вкладки:</p> <p>Країна походження вкладки</p> <p>Код ТНЗЕД:</p> <p>Код ТНЗЕД</p>	<ul style="list-style-type: none"> Назва вкладки: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. Вартість вкладки: реальна вартість вкладки, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість відправлення і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. Валюта вартості вкладки: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, RUB), але за замовчуванням стоїть – UAH. Вага: реальна вага вкладки, одиниця виміру: грами, не має перевищувати 30 000 грам. Максимальна кількість опису вкладень: 4, але при необхідності клієнт може сумувати Країна походження вкладки: країна, в якій було вироблено, чи комплектувано товар, який пересилається. Поле не обов'язкове для заповнення. Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу Максимальна кількість опису вкладень: 5, але при необхідності клієнт може сумувати зазначення вкладки (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy))

<p>Категорія відправлення: *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Подарунок ▾</p> <p>Категорія відправлення</p> <p>Подарунок</p> <p>Комерційний зразок</p> <p>Повернення товару</p> <p>Документи</p> <p>Інше</p> </div>	<p>Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подарунок • Комерційний зразок • Повернення товару • Документи • Інше <p>За наявності заповнюється інформація щодо номеру (для відправників - юридичних осіб)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ліцензії, • сертифікату • рахунку відправлення
<p>Інформація для митниць країн ЄС:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;"> Інформація для митниць країн ЄС </div>	<p>Інформація для митниць країн ЄС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар

Якщо всі поля заповнені вірно, то система Укрпошти зареєструє нове відправлення, присвоїть унікальний номер відправлення та включить його до вибраного списку-реєстру відправлень.

Список відправлень						
№	Відправлення	Дата створення	Статус відправлення	ПІБ одержувача	Телефон одержувача	Адреса одержувача
1	RG066282488UA	12.01.2022 09:58:45	Створене	Anna Faris	+33014700180 5	Франція, 75003, Paris, 5 place de la Republique

Принтер (A5)
Принтер (A6)
Термопринтер 100*100мм
Сформувати Ф.103
CSV

При натисканні кнопки «Детальніше» список-реєстр розкривається. В лівому боковому меню розміщені функціональні кнопки з виконання наступних функцій:

- Редагувати (для редагування чи оновлення даних про відправлення);
- Видалити (щоб видалити інформацію про дане відправлення);
- Друкувати (щоб роздрукувати супровідні документи на окреме відправлення);
- Перенести в іншу групу;
- Дублювати.

Відправлення № **CP065303589UA** ×

Дата створення	12.01.2022 10:03:24
Статус відправлення	Створене
ПІБ одержувача	Anna Faris
Телефон одержувача	+330147001805
Адреса одержувача	Франція, 75003, Paris, 5 place de la Republique
Вид відправлення	Посилка
Спосіб пересилання	авіа
Особливі відмітки	З посильним.
Вага (г)	3000
Загальна сума з ПДВ (грн)	792.17грн.
Знижки	За використання особистого кабінета 3% (М.В.)



В рамках функції «друк» автоматично формуються необхідні супровідні документи для кожної категорії відправлення:

Лист рекомендований: адресний ярлик - 1 екземпляр.

Бандероль рекомендована: супровідний бланк - 1 екземпляр.

Дрібний пакет рекомендований: супровідний бланк - 1 екземпляр.

Посилка: CN23 (3 екземпляри) + адресний ярлик (1 екземпляр)

EMS: CN23 (5 екземпляри) + адресний ярлик (1 екземпляр)

Виберіть формат адресного ярлика: ×

 Принтер (A5)

 Принтер (A6)

 Термопринтер 100*100мм

Якщо вибрали додаткову послугу «з післяплатою» (бланк ТФРЗ), то потрібно друкувати додатковий бланк, який відображається при друці автоматично.



Зразки оформлених супровідних документів:

- Супровідний бланк для «дрібний пакет» або «бандероль»

Par avion Petit Paquet T.P. _____

R RG 066 282 488 UA

0.3 kg
Maca / poids



SEND FROM:
Taisiia Chernytska
+380637341360
Khreshchatyk 12
Kyiv
Kyiv
01001
УКРАЇНА Ukraine

SEND TO:
Anna Faris
+330147001805
5 place de la Republique
Paris
75003
France ФРАНЦІЯ

eBay IOSS IM2760000472 VAT Paid

CUSTOMS DECLARATION МИТНА ДЕКЛАРАЦІЯ		May be opened officially Може бути розкрито в службовому порядку		CN 22
Designated operator UKRPOSHTA / Призначений оператор УКРПОШТА				
<input type="checkbox"/> Gift / Подарунок	<input type="checkbox"/> Commercial sample / Комерційний зразок			
<input type="checkbox"/> Documents / Документи	<input type="checkbox"/> Returned goods / Повернення товарів			
<input checked="" type="checkbox"/> Sale of goods / Продаж товарів	<input type="checkbox"/> Mixed content / Змішаний вміст			
Quantity and detailed description of contents Кількість і детальний опис вкладення	Net weight (in kg) Чиста вага (в кг)	Value and currency Вартість та валюта	HS tariff number Код ТНЗЕД	Country of origin Країна походження
1 silk blouse	0.2	20 EUR	620610	Ukraine
Total weight (in kg) Загальна вага (в кг) 0.3 kg		Total value Загальна вартість 20 EUR		

Я, що нижче підписався (прізвище та адреса вказані на відправленні), підтверджую, що зазначені в даній митній декларації відомості є достовірними, і в цьому відправленні немає ніяких небезпечних або заборонених законодавством або поштовою чи митною регламентацією предметів.



Date and sender's signature / Дата і підпис відправника



- Супровідний бланк для «ЛИСТ»

Par avion Exprès

T.P. _____

R RB 064 314 608 UA



0.01 kg

Маса / poids

FROM:

Test
+380675359684
Khreshatyk 22
Kyiv
Kyiv (city)
Kyiv
01001
УКРАЇНА Ukraine

SHIP TO:

Test
8 avenyu
NewYork
10001
Germany НІМЕЧЧИНА

 **UKRPOSHTA**
UKRAINE'S NATIONAL POST



- Супровідні бланки для «ПОСИЛКА»

FROM: Test +380675359684 Khreshatyk 22 Kyiv Kyiv (city) Kyiv 01001 УКРАЇНА Ukraine	SHIP TO: Test Test Testovich 8 avenyu NewYork 10001 United States of America США
CP 061 085 177 UA 	
<u>0.01 kg</u> Poids / Маса	
Sender's instructions in case of non-delivery / Інструкції відправника в разі невидання	
<input checked="" type="checkbox"/> Return to sender after <u>30</u> Days / Повернути відправнику після <u>30</u> Днів	<input type="checkbox"/> Return immediately to Sender / Повернути відразу відправнику
<input type="checkbox"/> Redirect to address below / Дослати одержувачу за зазначеною нижче адресою	<input type="checkbox"/> Treat as abandoned / Обробляти як за відмовою
ADDRESS / АДРЕСА _____ Return / Повернути Redirect / Дослати	<input type="checkbox"/> by surface, S.A.L. / Комбіновано <input checked="" type="checkbox"/> by air / Авіа





Designated operator Призначений оператор		UKRPOSHTA UKRAINE'S NATIONAL POST		CUSTOMS DECLARATION CN 23 МИТНА ДЕКЛАРАЦІЯ	
FROM (3)	Name / Прізвище	Test		Sender's customs reference (if any) / Митна довідка відправника (якщо є)	
	Business / Компанія			№ of parcel (barcode, if any) / № відправлення (штриховий код)	
	Street / Вулиця	Tarasivska 2		Tel. / Тел. +380675359684	
	Postcode / Поштовий індекс	08293	City / Місто	Bucha	
	Country / Країна	Ukraine		 CP 062 341 755 UA	
TO (ДО)	Name / Прізвище	ivanov		Insured value - words	
	Business / Компанія			figure / цифрами	
	Street / Вулиця	street		Cash-on-delivery amount - words	
	Postcode / Поштовий індекс	4568653	City / Місто	kyiv	
	Country / Країна	United States of America		figure / цифрами	
Detailed description of contents / Докладний опис вкладки		Quantity / Кількість	Net weight (in kg) / Вага нетто (в кг)	Value / Вартість	For commercial items only / Тільки для комерційних відправлень
book		1	2.0	100 USD	HS tariff number / Код ТНЗЕД
					Country of origin of goods / Країна походження товарів
Par avion Expres		Total gross weight / Загальна маса брутто	Total value / Загальна вартість	Postal charges / Fees Поштові збори / Витрати	
		2.0 kg	100 USD		
Category of item / Категорія		<input type="checkbox"/> Commercial sample / Комерційний зразок		Office of origin / Date of posting Установа подання / Дата подання	
<input checked="" type="checkbox"/> Gift / Подарунок		<input type="checkbox"/> Returned goods / Повернення товару		Number of parcels certificates and invoices / Кількість сертифікатів та інвойсів	
<input type="checkbox"/> Documents / Документ		<input type="checkbox"/> Sales of goods / Продаж товарів		Insured value SDR / Оголошена цінність в СПЗ	
<input type="checkbox"/> License / Ліцензія License number(s) / № ліцензій(ів)		<input type="checkbox"/> Certificate / Сертифікат Certificate number(s) / № сертифікат(ів)		0	
<input type="checkbox"/> Invoice / Рахунок Invoice number / № рахунку		Total gross weight of the parcel / Загальна маса брутто посилки		Charges / Тарифи	
		2.0 kg			
Я підтверджую, що вказані в цій митній декларації відомості є достовірними, і що в цьому відправленні не містяться ніяких небезпечних або заборонених законодавством або поштовою чи митною регламентацією предметів Date and sender's signature / Дата і підпис відправника		Sender's instructions in case of non-delivery / Інструкції відправника в разі невідання		<input type="checkbox"/> Return immediately to Sender / Повернути відразу відправнику <input type="checkbox"/> by surface, S.A.L. наземним шляхом, S.A.L. <input type="checkbox"/> Treat as abandoned / Розглядати як відправлення, від якого відмовився відправник <input checked="" type="checkbox"/> by air / Asia	
		<input checked="" type="checkbox"/> Return to sender after / Повернути відправнику після <input type="checkbox"/> Redirect to address below / дослати одержувачу за адресою нижче		10 Days/Днів Return/ Повернути Redirect/ Дослати	
ADDRESS Адреса					



- Супровідні бланки для «EMS»



EA 060 759 819 UA

2.406

Poids / Maca

FROM:

Taisiia Chernytska
+3806373413
(new@bigmir.net)
Khreshchatyk 12
Kyiv
Kyiv (city)
Kyiv
01001
УКРАЇНА Ukraine

SHIP TO:

Anna Faris
+330147001805
5 place de la Republique
Paris
75003
France ФРАНЦІЯ

eBay IOSS IM2760000472 VAT Paid



UKRPOSHTA
UKRAINE'S NATIONAL POST

