

Керівництво користувача

Особистий кабінет «Міжнародні відправлення»



Версія 0.0.14 від 05.08.2024



Зміст

Особистий кабінет «Міжнародні відправлення»	. 1
Зміни в роботі «Особистого кабінету»	. 3
Оформлення відправлень «МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ» через Особистий	
кабінет на сайті https://ok.ukrposhta.ua	. 4
I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	. 4
II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ	. 4
Заповнення реєстраційної форми	. 4
Редагування даних профілю користувача	. 6
Персональний код PostID від Укрпошти	. 8
III. Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті	. 9
Вхід в Особистий кабінет	. 9
Створення нового списку відправлень (нового реєстру)	10
Створення нового відправлення	10
Зразки оформлених супровідних документів:	20
IV. Оплата карткою онлайн	25
V. Онлайн-рекламація	28



Зміни в роботі «Особистого кабінету»

Шановні користувачі зверніть увагу на зміни, що вступили в силу у 2024 році, а саме:

- «Код ТНЗЕД» обов'язковим для заповнення. Для поля «Код ТНЗЕД» допустимо вводити лише цифри (мінімум 6, максимум 10 символів), якщо вводити інші символи (букви, розділові знаки, пробіли), то видаватиме помилку. Якщо ввести неіснуючий код ТН ЗЕД, то Особистий кабінет буде видавати помилку.
- 2) 05.08.2024 додано новий тип оплати для рекомендованих листів електронною маркою. Для того, щоб скористатися даною послугою потрібно створити новий список: «Рекомендований лист (електронні марки)» та в ньому створювати листи. Після створення обов'язково потрібно сплатити за пересилання. Ознайомитися з Порядком використання електронної марки під час оплати послуг поштового зв'язку з пересилання реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендованих) можете на сторінці оплати після створення листа.

Зверніть увагу:

- Оплата відправлення «Лист рекомендований» здійснюється тільки марками, тому приймання на відділенні може тривати довше. Щоб пришвидшити прийом, рекомендуємо обирати «Рекомендований лист (електронні марки)». Важливо: на такий вид відправлення буде застосовано ПДВ 20% на частку тарифу по території України.
- 2) Оформити відправлення можна лише якщо створено список. Для зручності список можна називати датою відправки. Якщо на відділенні здавати одне відправлення зі списку, то на чеку буде відображатися трек-номер. Якщо здаєте декілька відправлень з одного списку, то на чеку буде відображатися загальна вартість за пересилання та трек-номера вказані не будуть, тому потрібно роздрукувати форму 103 в двох екземплярах, щоб оператор відділення на копії клієнта поставив штамп про прийом даних відправлень (на формі 103 відображається трек-номера, дані клієнтів, суми за пересилання).
- Міжнародні поштові відправлення приймаються тільки за роздрукованими супровідними документами, тому що на відділенні немає можливості друкувати документи та ШКІ (крім дрібних пакетів/дрібних пакетів PRIME – якщо на відділенні є термопринтер, то оператор зможе надрукувати термоетикетку).
- Прохання не створювати в одному списку більше 100 відправлень, так як створення в одному списку понад 100 відправлень призведе до неможливості завантаження даного списку.



Оформлення відправлень «МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ» через Особистий кабінет на сайті https://ok.ukrposhta.ua

Зміст

- I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
- II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ
- III. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВЛЕНЬ В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ ВХІД В ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

«Особистий кабінет МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ», далі «Особистий кабінет» призначений для дистанційного самостійного оформлення відправлень для МІЖНАРОДНОЇ ДОСТАВКИ, а саме за його допомогою можна створити такі операції:

- Розрахувати тариф в залежності від країни доставки, способу перевезення та ваги відправлення з урахування актуального курсу валют Національного банку України; Сформувати супровідні документи (адресні ярлики та поштові митні декларацій) для листів/ дрібних пакетів/ дрібних пакетів PRIME/ посилок/ EMS з унікальним штрих-кодовим ідентифікатором (трекінг-номер, за яким можна буде відстежувати місцезнаходження відправлення);
- Сформувати реєстр згрупованих відправлень (списків форми 103);
- Отримати знижку за он-лайн оформлення на «посилки» та «EMS»;
- Відслідковувати статуси відправлень.

Для роботи з Особистим кабінетом використовується комп'ютер (ноутбук), підключений до інтернету. Для друку супровідних документів використовується принтер з можливістю друкувати документи формату А4.

II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ

Для реєстрації в Особистому кабінеті перейдіть на головну сторінку УКРПОШТА **https://ok.ukrposhta.ua**/, а далі натисніть на посилання «Особистий кабінет»



Заповнення реєстраційної форми

Далі у вікні з'явиться форма **Реєстрація** для введення реєстраційних даних. Заповніть поля реєстраційної форми та натисніть кнопку **Відправити**. Якщо всі поля заповнені коректно, система Укрпошти збереже Ваші дані, які будуть використовуватись для автозаповнення при створенні супровідних адрес для відправлень, тому вводьте коректні дані відразу.



Реєстрація							
E-mail: *	E-ma	E-mail					
Новий пароль: *	Нови	Новий пароль					
Повторіть новий пароль: *	Повт	Повторіть новий пароль					
Юридична особа:							
Прізвище: *	UA	Прізвище					
Ім'я: *	UA	Ім'я					
По-батькові: *	UA	По-батькові					
Ім'я Прізвище: *	EN	Ім'я Прізвище (ENG)					
Телефон: *	+38	Телефон					

Зверніть Увагу, якщо Ви реєструєтесь як юридична особа, то Вам необхідно обрати тип «ФОП» чи «Юридична особа». Після реєстрації тип профілю змінити не можна:



ФОП Юридична особа					
Назва компанії: *	UA	Назва компанії	EN	Назва компанії (Е	NG)
IBAN / P/p:	IBAN	/ P/p			
ΜΦΟ:	ΜΦΟ				
Банк:	Банк				
INH: *	ПН				
Прізвище:	UA	Прізвище			
Ім'я:	UA	Ім'я			
По-батькові:	UA	По-батькові			
Телефон: *	+38	Телефон			
Поштовий індекс: *	Пошт	говий індекс			Знайти індекс
Область:	Обла	СТЬ			
Район:	Райо	н			
Населений пункт:	Насе	лений пункт			

Різниця в тому, що для «ФОП» необхідно буде вказати ІПН, а для «Юридична особа» - ЄДРПОУ. Підтвердження реєстрації по електронній пошті.

Якщо Ви отримали IBAN, то можете його ввести у відповідне поле профілю.

Редагування даних профілю користувача

У профілі користувача можна редагувати дані користувача та додавати Адреси, які можна використовувати для відправлень.

При внесені в Адресі Індекс, система автоматично заповнить частину даних. Дані адреси будуть використовуватися для формування супровідних документів при оформленні відправлень – поля адреси Відправника.

При натисненні на «Додати адресу» Ви зможете, створити адреси для відправлень по Україні (вноситься інформація тільки на кирилиці) та для міжнародних відправлень (вноситься інформація тільки латиною):



Керівництво користувача ok.ukrposhta.ua

Основна адреса:					
Додаткові адреси:	希 01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22	 ✓ ∅ 			
	08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.	✓∅			
	O1001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.				
	Додат	ги адресу			
Hana annaa					
нова адреса					
Для відправлень:	🖲 В межах України 🔵 Міжнародних				
Поштовий індекс: *	Поштовий індекс Знай	ти індекс			
Область:	Область				
Район:	Район				
Населений пункт:	Населений пункт				
Вулиця: *	UA Вулиця				
Будинок: *	Будинок				
Квартира:	Квартира				
		Зберегти			

Одна з Адрес буде основною, яка буде автоматично встановлюватись при створенні відправлення:

Основна адреса:	01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.	
Додаткові адреси:	希 01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22	
	08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.	 ✓ ■
	01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.	
		Додати адресу





Одну з адрес потрібно встановити як основну натиснувши на кнопку

можна видалити Адресу яка не потрібна натиснувши . Адресу, яка була вказана в створених відпарвленнях, видалити не буде можливості.

При створенні відправлень буде відображатися Адреса, яка вибрана за замовчуванням, разом з тим можна вибрати і іншу введену раніше адресу з переліку:

Створити відправлення							
 Шановній клієнте, якщо у Вас не відображаються адреси для вибору у випадаючому списку, необхідно: Зайти в «Профіль користувача»; Натиснути кнопку «Додати адресу»; Заповнити форму що з'явилась, коректно обрати тип відправлень які ви плануєте робити (в межах України чи міжнародні). Зберегти адресу; Повернутися до створення відправлення. 							
Відправник:							
Test							
Адреса:							
01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk, 22 🔹							

Зверніть Увагу: якщо по замовчуванню вибрана адреса для «міжнародних відправлень», то для відправлень по Україні вона відображатись не буде, і потрібно адресу вибрати зі списку самостійно, або змінити основну через «Профіль Користувача». Це працює і навпаки, якщо обрана адреса для відправлень по Україні, то для міжнародних відправлень, адресу потрібно обирати самостійно.

Також, за потреби, можна змінити пароль.

Для збереження даних натисніть кнопку Оновити профіль.

Персональний код PostID від Укрпошти

Клієнти, які підписали договір з Укрпоштою для роботи в особистому кабінеті можуть використовувати персональний код PostID. Для того, щоб ввести PostID, перейдіть за посиланням ввести PostID. В діалоговому вікні введіть PostID у форматі A123456789XYZ



Увага! Код PostID можна ввести для зареєстрованого користувача лише один раз. Не передавайте код PostID стороннім особам! У випадку виникнення питань, звертайтесь до контакт-центру: <mark>0 800 300 545 / ukrposhta@ukrposhta.ua</mark>							
Введіть свій PostID Або отримайте новий PostID							
POSTID	~	Отримати					

III. Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті

Вхід в Особистий кабінет

Для входу натисніть на посилання Особистий кабінет у верхній частині сайту

ПРО НАС	ДОСТАВКА	ФІНАНСИ	ФІЛАТЕЛІЯ	ТАРИФИ	КАР'ЄРА	ДЛЯ БІЗНЕСУ		UA
Р УК	РПОШТИ На пошта країн	A		доставит	и замови	ТИ ПЕРЕДПЛАТИТИ	ПЕРЕКАЗАТИ	особистий кабінет

або перейдіть за прямим посиланням <u>https://ok.ukrposhta.ua/</u>.

Якщо Ви зареєстрований користувач введіть Ваші дані «Логін або E-mail» та натисніть «Зайти»

Особистий кабінет								
Профіль користувача			Авторизація					
Програма лояльності	+	E-mail: *	E-mail					
укрпошта Експрес Укрпошта Стандарт	+	Пароль: *	Пароль					
Вантажі	+		Зай Ресстрація	Забули пароль?				
^{№₩} Укрпошта Документи	+		G Google	Facebook				
Лист Міжнародні відправлен	+							

Якщо Ви новий користувач, натисніть «Реєстрація» та заповніть реєстраційні дані. Зверніть Увагу! Якщо Ви будете оформляти відправлення як Юридична особа, Вам необхідно встановити відмітку навпроти «Юридична особа», інакше профіль буде створено як для Фізичної особи. Змінити тип профілю після реєстрації вже не можливо.



Після успішного входу відкриється початкова <u>сторінка</u>, на якій Ви зможете ознайомитись зі змінами в роботі «Особистого кабінету» та/або важливими змінами в Укрпошті

УКРПОШТА Головна пошта країни					ЗАВЕРШИТИ СЕАНС
		Особистий ка	бінет		
Профіль користувача	Укрпошта Експрес	Укрпошта Стандарт	Укрпошта Документи	Лист	Міжнародні відправлення
Програма лояльності +	6 Новини Украош	ти			
Укрпошта Експрес +					
	В особистому кабінеті	додано послугу із зараху	вання переказів післяпла	ги на карткові рахунки с	bізичних осіб (післяплата на
Укрпошта Стандарт +	картку)				
Вантажі +	В особистому кабінеті	додано послугу: "Оплата	послуг за пересилання по	штових відправлень ба	нківською карткою"

Створення нового списку відправлень (нового реєстру)

Для початку оформлення відправлень перейдіть за посиланням **МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ**, а потім створіть новий реєстр (список згрупованих відправлень), натиснувши кнопку **Додати**, далі ввести назву для «Списку відправлень». Для того, щоб створити список спочатку оберіть вид відправлення, яким плануєте відправити відправлення (надалі в цьому списку можна буде створити тільки одного типу відправлення (наприклад, тільки «дрібні пакети»):

Додати	2607 Рекомендований	~	Відправлення
Вид відправлення		~	Створити відправлення
Вид відправлення			
Лист рекомендований	l i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		
Дрібний пакет рекоме	ндований		
Дрібний пакет Prime			
Посилка			
EMS		эйн	
Рекомендований лис	(електронні марки)		

Створення нового відправлення

У «Списку відправлень» вибираємо створений список для оформлення відправлення натисніть кнопку Створити відправлення

Списки ві	Відпра	влення	
Додати	12.08.2019 (Дрібний па 🔹		Створити відправлення



Зверніть увагу! Не створюйте в одному «Списку відправлень» більше 100 відправлень, так як створення в одному списку понад 100 відправлень призведе до неможливості завантаження даного списку

Для створення нового відправлення заповніть дані Одержувача, параметри відправлення (вагу, що робити у випадку, якщо неможливо вручити відправлення і т.д.) та натисніть кнопку **Створити**

<u>Дані про відправника</u>

Контактні дані про відправника підтянуться з профілю клієнта (важливо зазначати правильні дані відразу в Профілі користувача). При створенні відправлень буде відображатися Адреса, яка вибрана за замовчуванням, разом з тим можна вибрати і іншу введену раніше адресу з переліку.

<u>Дані про отримувача</u>

Наразі всі дані в Особистому кабінеті потрібно заповнювати латиницею для оперативного та коректного оброблення відправлення. Якщо дані про відправника, отримувача або про відправлення будуть вказані на кирилиці, то система не збереже відправлення.

• Одержувач

- Країна (на бланках буде дублюватися на укр/анг мова) обов'язково для заповнення;
- о ПІБ (для фізичної особи) обов'язково для заповнення;
- Назва організації (для юридичної особи) обов'язково для заповнення;
- Мобільний номер телефону не обов'язково для заповнення.

• Адреса Одержувача

- *Регіон/Штат* не обов'язково для заповнення
- Населений пункт обов'язково для заповнення
- Індекс обов'язково для заповнення (за виключенням окремих країн, в яких не послуговуються системою поштових індексів)
- Адреса обов'язково для заповнення
- Дані про відправлення



ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ЛИСТ»

Лист - поштове відправлення у вигляді поштового конверта з вкладенням письмового повідомлення або документа. В Особистому кабінеті відправлення «Лист» можливе тільки категорії «Рекомендоване» (тобто реєстроване відправлення без оцінки вкладення з присвоєнням трекінг-номеру для відслідковування).

Вид відправл Вага з упаковкою, г. * Вага з упаковкою, г Довжина, см. * Довжина, см. Спосіб пересилання: * Спосіб пересилання	тення: Лист рекомендований Ширина, см: * Ширина, см. * Висота, см. * Висота, см.	 Вага: максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг). Вага вводиться в одиницях виміру - грамах. Довжина/Ширина/Висота: сума довжини, ширини і товщини не повинна перевищувати 90 см, а найбільший вимір – 60 см. Розміри вводяться в одиницях виміру – см.
Спосіб пересилання: * Пріоритетний Спосіб пересилання Пріоритетний Непріоритетний	~	 Доступні 2 варіанти: Пріоритетний спосіб – першочергова обробка у сортувальних об'єктах та завантаження на транспортні засоби; транспортування найшвидшим з доступних логістичних маршрутів (за межами України можливе перевантаження як на машину, так і на літак, залежно від поточних можливостей поштового оператора). Непріоритетний спосіб – така пошта обробляється у другу чергу і при пікових навантаженнях на сортувальні об'єкти можливі затримки в обробці як на території України, так і в країнах призначення. Транзитний час також може бути довшим ніж для пріоритетної пошти, якщо присутні транспортні обмеження.
ОСОБЛИЕ	ЗОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФ «ДРІБНІ	ОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ 1Й ПАКЕТ»
<i>Дрібний пакет</i> предметами подару	– міжнародне рекомендоване нкового та іншого характер	поштове відправлення із зразками товарів, дрібними у. Відправлення «Дрібний пакет» можливе тільки

категорії «Рекомендоване» (тобто реєстроване відправлення без оцінки вкладення з присвоєнням трекінг-номеру для відслідковування).

		Вага:
Вид відправлення: Дрібний пакет рекомендований		 максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг). Вага вводиться в одиницях виміру -
Вага з упаковкою, г: *	Ширина, см: *	грамах.
Вага з упаковкою, г	Ширина, см	Довжина/Ширина/Висота:
Довжина, см: *	Висота, см: *	
Довжина, см	Висота, см	 Будь-яка сторона – не перевищую об см, а сума усіх вимірів – не перевищує 90 см.



Керівництво користувача ok.ukrposhta.ua

	 Назва вкладення: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. Вартість вкладення: реальна вартість вкладення, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість доставки і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення.
Вкладання	• Валюта вартості вкладення: клієнт має
Назва вкладання EN:* Назва вкладання Сля митної декларації):* Вартість вкладання (для митної декларації):* Вартість вкладання (для митної декларації):* Вартість вкладання без упаковки, г.* Вага вкладання без упаковки, г.* Вага вкладання без упаковки, г.* Вартість вкладання без упаковки, вкладиня вкладання вкладання вкладання	 Можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, GBP), але за замовченням стоїть – UAH. Країна походження вкладення: країна, в якій було вироблено, чи комплектовано товар, який пересилається. Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. Максимальна кількість опису вкладень: 4, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладення за спільними характеристиками (цаприклада сморт.
Спосіб пересилання: * Пріоритетний Спосіб пересилання Пріоритетний Непріоритетний	 candy). Доступні 2 варіанти: Пріоритетний спосіб – першочергова обробка у сортувальних об'єктах та завантаження на транспортні засоби; транспортування найшвидшим з доступних логістичних маршрутів (за межами України можливе перевантаження як на машину, так і на літак, залежно від поточних можливостей поштового оператора). Непріоритетний спосіб – така пошта обробляється у другу чергу і при пікових навантаженнях на сортувальні об'єкти можливі затримки в обробці як на території України, так і в країнах призначення. Транзитний час також може бути довшим ніж для пріоритетної пошти, якщо присутні
Категорія відправлення: * Категорія відправлення Категорія відправлення Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Документи Інше	транспортні обмеження. Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей). • Подарунок • Продаж товарів • Комерційний зразок • Повернення товару • Документи • Інше



Інформація для митниць країн ЄС:

Інформація для митниць країн ЄС

Інформація для митниць країн ЄС:

у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар

ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ДРІБНИЙ ПАКЕТ PRIME»

Дрібний пакет PRIME – вихідне з України поштове відправлення із зразками товарів, дрібними предметами подарункового та іншого характеру, що пересилається в рамках співпраці АТ «Укрпошта» з Міжнародною поштовою корпорацією та/або угод, укладених з іноземними призначеними операторами. Пересилається реєстровим порядком, доставляється адресно, не потребує підпису отримувача.

		Вага:
Вид відправлення:	Ірібний пакет Прайм	 максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг). Вага вводиться в одиницях виміру -
Вага з упаковкою, г: *	Ширина, см: *	грамах.
Вага з упаковкою, г	Ширина, см	Ловжина /Ширина /Висота:
Довжина, см: *	Висота, см: *	
Довжина, см	Висота, см	Будь-яка сторона – не перевищую об см, а
		сума усіх вимірів – не перевищує 90 см.
Вкла	дання	 назва вкладення: пазва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. Вартість вкладення: реальна вартість вкладення, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість доставки і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. Валюта вартості вкладення: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості
Назва вкладання EN: *	Код ТНЗЕД: * 🚯	(UAH, USD, EUR, GBP), але за замовченням
Назва вкладання	Код ТНЗЕД або назва товара 🔹	стоїть – UAH.
Вартість вкладання (для митної декларації): *	Кількість одиниць, шт: *	 Країна походження вкладення: країна, в
Вартість вкладання UAH 🗸	Кількість одиниць, шт	якій було вироблено, чи комплектовано
Вага вкладання без упаковки, г: * USD	Країна походження вкладання: *	товар, який пересилається.
Вага вкладання без упаковки, г ВВР	Країна походження вкладання 🗸 🗸	• Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару
		 згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. Максимальна кількість опису вкладень: 4, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладення за спільними характеристиками (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy).



Категорія відправлення: * Категорія відправлення Категорія відправлення Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Документи	Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей). Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Повернення товару
	• Інше Тиформація для митниць країн ЄС:
Інформація для митниць країн ЄС: Інформація для митниць країн ЄС	у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар
ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАL	ЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ПОСИЛКА»
Посилка – поштове відправлення з г призначення, не забороненими закон інформацію щодо переліку забороне https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-	предметами культурно-побутового та іншого нодавством до пересилання. Перевірити ених товарів можливо за посиланням: predmety
	Вага:
	 Максимально допустима: 30кг в залежності від умов приймання Поштовим оператором країни одержувача. Довжина/Ширина/Висота: будь-який вимір не повинен перевищувати 105 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжина кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 200 см.
Вид відправлення: Сосилка Відправлення: Бага з упаковкою, г.* Вага, г Довжина, см.* Довжина, см.* Довжина, см Висота, см.*	 Оголошена цінність вкладення: реальна вартість вкладення, що відправляється. Впливає на кінцеву вартість відправлення та розмір відшкодування в разі втрати відправлення. Компенсація втрати посилки «без оголошеної цінності» становить: 40 СПЗ³ + 4,5 СПЗ³ за кожний кг маси посилки + вартість послуг поштового зв'язку за пересилання посилки (СПЗ- спеціальне право запозичення, курс встановлюється НБУ. 1 СПЗ – приблизно 56 грн.) Компенсація втрати посилки «з оголошеної цінності + вартість послуг поштового зв'язку за пересилання відправлення, за винятком плати за оголошену цінність



Керівництво користувача ok.ukrposhta.ua

		 Назва вкладення: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. Вартість вкладення: реальна вартість вкладення, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість відправлення і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. Валюта вартості вкладення: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості
ВКЛ	адання	(UAH, USD, EUR, GBP), але за
Назва вкладання EN: *	Код ТНЗЕД: * 🟮	замовчуванням стоїть – UAH.
Назва вкладання	Код ТНЗЕД або назва товара 🔹	• Вага: реальна вага вкладення, одиниця
Вартість вкладання (для митної декларації): *	Кількість одиниць, шт: *	виміру: грами, не має перевищувати 30 000
Вартість вкладання UAH 🗸	Кількість одиниць, шт	грам.
Вага вкладання без упаковки, г: * USD EUR	Країна походження вкладання: *	• Краіна походження вкладення: краіна, в
Вага вкладання без упаковки, г GBP	Краіна походження вкладання 🗸	якій було вироблено, чи комплектовано
		 згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. Максимальна кількість опису вкладень: 4, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладення за спільними характеристиками (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy).
		 Доступні 2 варіанти: Пріоритетний спосіб – першочергова обробка у сортувальних об'єктах та завантаження на транспортні засоби; транспортування найшвидшим з доступних
Спосіб пересилання: *		логістичних маршрутів (за межами україни можливе перевантаження як на машину, так
Пріоритетний	~	и на літак, залежно від поточних можливостей поштового оператора).
Спосю пересилання		• Непріоритетний спосіб – така пошта
Непріоритетний		обробляється у другу чергу і при пікових
		навантаженнях на сортувальні об'єкти можливі затримки в обробці як на території України, так і в країнах призначення. Транзитний час також може бути довшим ніж для пріоритетної пошти, якщо присутні транспортні обмеження.



Категорія відправлення: Категорія відправленн Категорія відправленн Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Документи Інше	*	Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей): • Подарунок • Продаж товарів • Комерційний зразок • Документи • Інше За наявністю заповнюється інформація щодо номеру (для відправників - юридичних осіб) • ліцензії, • сертифікату
Додаткові послуги Громіздка	1:	 рахунку відправлення Громіздка – будь-яка посилка, розміри якої перевищують стандартні межі, але будь- який вимір посилки не повинен перевищувати 200 см, а сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 300 см, або межі, які поштові адміністрації інших країн можуть встановлювати при взаємному обміні. Громіздкою посилкою називається також будь-яка посилка, яку за формою та структурою неможливо легко навантажувати разом з іншими посилками або яка вимагає особливої обережності.
У разі невручення:	Повернути відправнику після Повернути відразу відправнику Обробляти як за відмовою	 Інструкція, що робити поштовому оператору країни призначення у випадку, якщо неможливо вручити посилку: Повернути відправнику після _ днів - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки згідно регламенту роботи країни призначення відправлення буде повернено відправнику після зберігання зазначеної кількості днів). Повернути відразу відправнику - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки згідно регламенту роботи країни призначення відправлення буде повернено відправнику строб доставки згідно регламенту роботи країни призначення відправлення буде повернено відправнику без збергігання. Обробляти як за відмовою - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки відправлення НЕ буде повернено відправнику без збергігання.
		Повернути (слід вибрати спосіб повернення): • Пріоритетний • Непріоритетний



Інформація для митниць країн ЄС:

Інформація для митниць країн ЄС

Інформація для митниць країн ЄС:

у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар.

ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ЕМЅ»

EMS – міжнародне поштове відправлення з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом. Перевірити інформацію щодо переліку заборонених товарів можливо за посиланням: https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety

Вид відпра	влення: EMS	Вага: • Максимально допустима: для відправлення ЕМS з вкладенням документів становить 1 кг, для відправлення EMS з товарним вкладенням – 30кг (в залежності від умов приймання Поштовим оператором країни одержувача).
Вага з упаковкою, г. * Вага, г Довжина, см. * Довжина, см. Категорія відправлення: * Категорія відправлення Категорія відправлення Категорія відправлення Товари	Ширина, см. * Ширина, см Висота, см. * Висота, см	 Довжина/Ширина/Висота: будь-який вимір не повинен перевищувати 150 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжина кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 300 см. Важливо: є певні країни, які мають обмеження і дозволяють пересилати менші розміри.
		Категорія відправлення: • 3 документами • 3 товарним вкладенням
Вкла	дання	 назва вкладення: назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. Вартість вкладення: реальна вартість вкладення, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість відправлення і
		не впливає на суму компенсації при втраті
пазва вкладання си: * Назва вкладання	назва вкладання UA/KU: *	відправлення.
Код ТНЗЕД:* 🚯	Вартість вкладання (для митної декларації): *	• Валюта вартості вкладення: клієнт має
Код ТНЗЕД або назва товара	Вартість вкладання ЦАН 🗸	можливість обрати валюту вказаної вартості
	Кількість одиниць, шт: *	(UAH, USD, EUR, GBP), але за
	Кількість одиниць, шт GBP	замовчуванням стоіть – UAH.
Вага вкладання без упаковки, г: *	Країна походження вкладання: *	• рана: реальна вана вкладення, одиниця
рага вкладання оез упаковки, г	кранна походження вкладання 🗸	грам.
		 Країна походження вкладення: країна, в якій було вироблено, чи комплектовано товар, який пересилається. Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування



	товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. • Максимальна кількість опису вкладень: 5, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладення за спільними характеристиками (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy).
Категорія відправлення: * Подарунок ✓ Категорія відправлення Подарунок Комерційний зразок Повернення товару	Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей): • Подарунок • Комерційний зразок • Повернення товару • Документи • Інше За наявністю заповнюється
Інше	відправників - юридичних осіб) • ліцензії, • сертифікату • рахунку відправлення
Інформація для митниць країн ЄС: Інформація для митниць країн ЄС	 Інформація для митниць країн ЄС: у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар

Якщо всі поля заповнені вірно, то система Укрпошти зареєструє нове відправлення, присвоїть унікальний номер відправлення та включить його до вибраного списку-реєстру відправлень.

	Список відправлень					
Nº	Відправлення	Дата створення І	Статус відправлення	ПІБ одержувача	Телефон одержувача	Адреса одержувача
1	RG066282488UA	12.01.2022 09:58:45	Створене	Anna Faris	+33014700180 5	Франція, 75003, Paris, 5 place de la Republique
	B	Принтер (А5)	🖪 Принтер (Аб)	🖪 Термопр	оинтер 100*100мм	🖻 Сформувати Ф.103 🔀 CSV

При натисканні кнопки «Детальніше» список-реєстр розкривається. В лівому боковому меню розміщені функціональні кнопки з виконання наступних функцій:

- Редагувати (для редагування чи оновлення даних про відправлення);
- Видалити (щоб видалити інформацію про дане відправлення);
- Друкувати (щоб роздрукувати супровідні документи на окреме відправлення);
- Перенести в іншу групу;
- Дублювати.



Відправлення № CQ063320902UA			
Дата створення	29.07.2024 17:08:08		
Статус відправлення	Створене		
ПІБ одержувача	Smoli Nataliia		
Телефон одержувача	+49111222333		
Адреса одержувача	Німеччина, 12107, Berlin, KortingstraBe 000		
Вид відправлення	Посилка		
Спосіб пересилання	Пріоритетний		
Особливі відмітки			
Вага (г)	1200		
Загальна сума з ПДВ (грн)	422.32грн.		
C	⊖ + 42		

В рамках функції «друк» автоматично формуються необхідні супровідні документи для кожної категорії відправлення:

Лист рекомендований: адресний ярлик - 1 екземпляр. **Дрібний пакет рекомендований**: супровідний бланк - 1 екземпляр. **Дрібний пакет PRIME**: супровідний бланк - 1 екземпляр. **Посилка**: CN23 (3 екземпляри) + адресний ярлик (1 екземпляр) **EMS:** CN23 (3 екземпляри) + адресний ярлик (1 екземпляр)

Виберіть формат адресного ярлика:				×
	🔒 Принтер (А5)	🔒 Принтер (Аб)	🔒 Термопринтер 100*100мм	

Зразки оформлених супровідних документів:

• Супровідний бланк для «Дрібний пакет»



O.3 kg Maca / poids TO: ris 701805 de la Republique			
TO: ris 7001805 de la Republique bPAHLIJR			
7001805 de la Republique DPAHLLIЯ			
de la Republique DPAHLIIЯ			
ФРАНЦІЯ			
ФРАНЦІЯ			
рганція			
орепеd officially ути розкрито в службовому порядку СЛ 22 УКРПОШТА			
commercial sample / Комерційний зразок			
Returned goods / Повернення товарів			
Mixed content / Змішаний вміст			
and currency HS tariff number Country of origin ть та валюта Код ТНЗЕД Країна походження			
20 EUR 620610 Ukraine			

• Супровідний бланк для «дрібний пакет PRIME»



CUSTOMS DECLARATION			May be opened officially				
Designated operator UKRPOSHTA	Призначений оп	ерат	ор УКРПОШТ	A			
Gift / Подарунок	Gift / Подарунок			nple / Комерційний зр	азок		
Documents / Документи			Returned goods	/ Повернення товарів	в		
 Sale of goods / Продаж товарів 			Mixed content / 3	Змішаний вміст			
Quantity and detailed description of contents Кількість і детальний опис вкладення	Net weight (in kg) Чиста вага (в кг)	Val Bap	ue and currency тість та валюта	HS tariff number Код ТНЗЕД	Country of origin Країна походження		
2 printed products	0.02		2 USD	4901990000	Ukraine		
Total weight (in kg) / Загальна вага (в кг)	0.05 kg	Tota	al value / Загальна	вартість	2 USD		
токак werigiti (III kg) / Satisliska вата (в к) 0.05 kg 10tal Value / Satisliska вартисть 2000 Я що ниже підписався (прівеше та адреса екзавні на відправленні), підтвердкую, що зазначені в даній митній декларації відоності с достовірними, і є щому відправлені немає ніяких мобезпечних кабо заборонених законодавством або поштак краіни Date and sender's signature / Дата і підпис відправника							



• Супровідний бланк для «ЛИСТ»

Par avion Exprès R RB 064 314 608 UA	Т.Р
0.01 kg Maca / polds	
FROM: Test +380675359684 Khreshatyk 22 Kyiv Kyiv Kyiv 01001 YKPAÏHA Ukraine	SHIP TO: Test 8 avenyu NewYork 10001 Germany HIMEЧЧИНА
• Супровідний бланк для «ЛИСТ» (о	оплата електронною маркою)
Par avion R RA 060 344 745 UA	Ukraine



FROM:

PE Shynkarenko Dima +380664222725 stryt 1 Kyiv Kyiv (city) Kyiv 01001 YKPAÏHA Ukraine





SHIP TO:

Victoria Mykhailova Str White 55 New York NY 3344 United States of America CIIIA





• Супровідні бланки для «ПОСИЛКА»

	Par avio	n										
	EDOM:											
D	PROM:	lia										
+3806373413												
ĸ	hreshchaty	5 k 22 530										
K	viv	K 22, 330										
ĸ	viv (citv)											
ĸ	viv											
0	1001							SHIF	P TO:			
ÿ	KPAÏHA Uk	raine						Alida	/alli			
								+3003	530/53	02		
					00.060	670		Via An	tonio L	ocatelli 11		
					CP 069	6/00	523 UA	Bergar	mo	Jourcent, TT		
								BG				
								24121				
					2.	0 kg		Italy IT	АЛІЯ			
					Poids	/ Mac	-					
					1 0100	/ 11100						
										UKRPO	SHTA	
										UKRAINE'S NAT	IONAL POST	
												—i
Desigr	nated operat	or 💡			X			CUSTOMS	DECLA	RATION	CN 2 3	3
призн	ачении опе	ратор	avlanko	Iulia	Send	er's custo	ms reference (if any) /	Mi/I HA ДЕ		ЦIЯ бути відконто в сл		anky
EDOM	Business / Kow	ще го панія	avietiko	Julia	Мите	а довідка	відправника (якщо є)	N₂ of parcel (barcode	, if any) / Ne	відправлення (шт	гриховий код)	
(3)	Street / Вулиця	Khres	hchatyk	22.5	530 Tel.	/ Тел.	380637341360	CP	069 67	70 623 UA		
	Postcode /	01001	City /			Kviv						
	Поштовий інде	KC 01001	MICTO		Ukraine			Insured value -words		fi	igure /	
	Name / Eloiseu	10			Alida Valli			Cash as delivery as		ц	цифрами	_
то	Business / Kon	ще Іпанія			Tel.	/ Тел. +3	90353945302	Cash-on-delivery am	ount -words	. n 4	igure / µфрами	
(ДО)	Street / Вулиця	1	V	ia An	tonio Locatell	i, 11		Importer / addressee reference (if any) (tax code / VAT No. / importer			er	
	Postcode / Поштовий інде	кс 24121	City / Micto		Be	rgamo		індекс імпортера) (ф	акультатив	но)	пт, папдо,	
	Country / Kpair	48			Italy							
Detailed	description of co	ontents /	Quant	ity /	Net weight (in k	(g) /	Value / Bapticts	For commercial item	s only / Тіль	ки для комерційн	их відправлень	•
доющи			T G LO LO LO		Baranerio (Bi	.,		Код ТНЗЕД		Країна походже	эння товарів	
decorati printed	ive ceramic ma products	gnets	5		0.25		20 EUR 20 EUR	691390 491199		Ukraine		_
T-shirts			2		0.45		30 EUR	610910		Uk	raine	
Par av	vion				Total gross weig	ht /	Total value /	Postal charges / Fee	8			
					загальна маса 2.0 kg	орутто	Загальна вартість 70 EUR	поштові збори / Ви	рати			
Catego	ry of item / Karero	орія 🗌 Commer	cial sampl	е / Ком	ерційний зразок	Oth	er / Iнше tion / Полятисния	Office of origin / Date of posting	Number o	f parcels certifica	ates and invoice	es/
Gift	/ Подарунок	Returned	d goods / f	Товерн	ення товару	Explana	tion / Пояснення:	Установа подання / Дата подання	Insured va	alue SDR /	DUNCID	
Doc	uments / Докуме	T L Sales of	goods / Πι bikat	родаж	TOBADIB				Оголошен	а цінність в СПЗ		-
Licen Ne nig	ce number(s) / (exali(-iii)	Certificate number Ne ceptiv@ikata(-ie)	s) /		ice number / ахунку			Total gross weight o Загальна маса брутт	f the parcel ю посилки	⁷ 2.0 kg Tap	narges / рифи	
Я підтает	ажую, що вказані і	з цій митній леклоро	иї відомост	rie	Sender's instruction	ns in case (of non-delivery /	Retur	n immediately to	Sender / 🗖 by sur	face, S.A.L.	-
достовірн	ними, і що в цьому	відправлені не місти	ца вщомос пъся ніяких		Інструкції відправ	ника в разі	невидання	Пове	рнути відразу ві	дправнику назем	ним шляхом, S.A.L.	
небезпеч	них або заборонин	их законодавством.	abo nounna		A set of the set of				and the second sec		d Amin	_



Супровідні бланки для «EMS» •

EA 060 759 819 UA

2.406 Poids / Maca

FROM:

Taisiia Chernytska +3806373413 (new@bigmir.net) Khreshchatyk 12 Kyiv Kyiv (city) Kyiv 01001 **YKPAÏHA Ukraine**

SHIP TO: Anna Faris +330147001805 5 place de la Republique Paris 75003 France ФРАНЦІЯ

eBay IOSS IM2760000472 VAT Paid

								RPOSHIA
				/			/ /	
ЧКТРОБНАЦИ UKTPOSHLALUP CUSTOMS DECLARATION МИТНА ДЕКЛАРАЦИЯ	ne			ltem No. (b № відправ/ (штрихови	arcode if any) тення й код, якщо є)	EA 06	111 0 759 819	
SENDER / ВІДПРАВНИК				ADDRESSEE	/ АДРЕСАТ			
Name / Taisiia Chernyts Ім'я, прізвище (найменування)	ska	Sen (if a Big	nder's customs reference any) / Митне посилання правника (якщо є)	Name / Ім'я, прізв	ище (найменува	ння)	Anna Faris	
Street / Вулиця Khreshchaty	k 12	- 11		Street / By	/лиця	5 pla	ace de la Repub	lique
Postcode / Поштовий індекс 01001	City / Micto		Kyiv	Postcode Поштовий	/ і індекс	75003	City / Місто	Paris
Country / Країна	Ukrain	ne		Country /	Країна		France	
Contact number / № телефону +3806373413	Етаіl / Електро	нна пошта	new@bigmir.net	Contact n № телефо	umber / Hy +3	30147001805	Email / Електронна п	ошта
Detailed description of contents / Докладний опис вкладення		Quantity / Кількість	V Net weight / Вага нетто	Value / Вартість	For commercial it Тільки для комер HS tariff number / Код ТНЗЕД	tems only / рційних відправників Country of origin of goods / Країна походження товалів	Importer's referer code) (optional)/ F (IПН/ПДВ/індекс Importer's teleph № телефону/фак	ice (if any) (tax code/VAT no./Importer lexвізити імпортера (якщо є) мпортера) (якщо є) one/ fax/ e-mail (if known) / cy/e-mail імпортера (якщо відомий)
orinted products/ друкована продукція		1	0.5	10 USD	490199	Ukraine	ACCEPTANCE IN	FORMATION / РО ПРИЙМАННЯ
ceramic cup/ керамічна чашка		2	0.35	5 USD	691200	Ukraine	ltem weight (in Вага відправле	kg) / ння (вкг) 2.406 kg
							Documents Документи	/ I Goods / Товар
Bay IOSS IM2760000472 VAT Paid			Total gross weight / Загальна вага	Total Value / Загальна			Postal fees / П	оштові збори
	Commen		брутто 2.406 kg	вартість 15 USD			Total / Загалы	а сума плати
Категорія І Санту Подарунок Документи відправлення :	Samples/ Комерцій зразок	аний Пов това	ds / ернення ару	Sale of goods			Office / Пошто	ве відділення
Comments: (e.g.: goods subject to quarantine, s Примітки: (напр., товар, що підлягає каранти:	anitary/phyto ну/санітарно	sanitary insp му, фітосані	pection or other restriction тарному контролю або	ons) / інші обмеже	ення)		Date / Дата	
Licence /	Certificate	e / at			/		Time /Hac	
No(s). of licence(s) / Ne ліцензії(-ій)	No(s). of cert Na сертифіка	ificate(s) / rra(-iв)		No(s). of № paxyн	invoice / ka		IHOPMALIS INFOR	матюм / Ро доставку
LIABILITY / ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ							Date / Дата	
certify that the particulars given in the cust prohibited by legislation or by postal or cust Я підтверджую, що відомості, зазначені	oms declara oms regulat в даній мит	tion are cor ions/ гній деклар	rrect and that this item рації, є достовірними	does not co i i що в цьо	ontain any danger му відправленні	ous article or articles не міститься ніяких	Time / Hac Person name /	;
небезпечних або заборонених законодавством або поштовою чи митною регламентацією предметів Путо and cinanture // дата за рівник рівполошина (обор'юноро)								особи

Будь-яка додаткова інформація доступна за телефоном 0 800 300 545.



IV. Оплата карткою онлайн

Плата за відправлення карткою онлайн стягується через двустадійний платіж: при попередній оплаті в ОК на картковому рахунку користувача блокується розрахована при створенні в ОК вартість пересилання відправлень та пересилання переказів післяплати, а при завершенні оплати під час передачі поштових відправлень до пересилання у відділення поштового зв'язку, здійснюється списання з карткового рахунку користувача ОК уточненої вартості пересилання відправлень та переказів післяплати.

Для того, щоб зменшити різницю між сумою попередньої оплати та сумою завершення оплати, що може виникнути через невірне визначення габаритів та/або маси відправлення при створенні і через коливання курсу валют (для міжнародних відправлень), до сформованої при створенні вартості відправлення може додаватися певний відсоток від цієї вартості. Таким чином сума попередньої оплати може становити: сума вартості відправлення + N%. Значення N встановлюється AT «Укрпошта» та не може перевищувати 15%.

Можливість оплати відправлень платіжною карткою онлайн надається користувачу ОК, у разі оформлення ним наступних типів відправлень: внутрішні відправлення - «Укрпошта Стандарт», «Укрпошта Експрес» та міжнародні відправлення – «Дрібний пакет рекомендований», «Дрібний пакет PRIME», «Посилка», «EMS».

Нове відправлення створюється в ОК за поточною процедурою.

Для оплати платіжною карткою наприкінці оформлення відправлення необхідно встановити позначку у чек-боксі «Оплата карткою онлайн». Сума для оплати карткою онлайн складається із суми за пересилання відправлення і суми за пересилання переказу післяплати, якщо платником встановлений Відправник:

Сплачує плату за відправлення:	💿 Відправник	
Сплачує плату за пересилання післяплати	: Одержувач	🔵 Відправник
Оплата карткою онлайн		
Verified by MasterCard. VISA SecureCode.		
Скасувати		Створити

Після створення всіх відправлень списку необхідно перейти на вкладку «Відправлення, що оплачуються карткою онлайн». На вкладці «Відправлення, що оплачуються карткою онлайн» користувач ОК може провести наступні дії:

- вибрати одне, декілька чи всі відправлення з одного списку відправлень зі статусом оплати «Не оплачено» для здійснення оплати, поставивши відмітку у чек боксі біля 2 відправлення, при цьому підсумкова сума оплати за обрані відправлення перераховується;
- обрати одне, декілька або всі відправлення для оплати карткою та натиснути «Оплатити карткою»:



Всі в	ідправлення В	ідправлення з після	платою Відп	равлення, що оплач	іуються карткок	о онлайн				
	Список відправлень									
	Відправлення	Сума до Оплати	Дата оплати	Статус оплати	Одержувач	Оплата дійсна до				
	050000057749	35 грн	-	Не оплачено		-	۲			
	050000057714	35 грн	-	Не оплачено		-	۲			
	050000057676	30 грн	-	Не оплачено		-	۲			
	050000057668	35 грн	-	Не оплачено		-	۲			
	🔁 Умови оплати карткою онлайн									
				CSV						
Увага карті	а! Заблокована при ці сума може бути <i>г</i>	і здійсненні оплати н 10 15% більше розраз	а платіжній кованої вартості	Кількість обраї відправлень: 0	них	Оплатити онлайн:				
nepe	силання відправле	ння		Сума до Оплат	и 0 грн	Оплатити карткою				
пере	Після відбор направляєтьс	ру відправлен я на сторінку і	ь для опл підтверджен	ати та вибој ння оплати:	ру опції о	плати користув	зач ОК			
						×				
Сум	иа до оплати: З	35								
\checkmark	Погоджуюсь	з умовами опла	ати карткою	онлайн 🚺						

Продовжити		Відмовитис

Через знак «і» відбувається перехід на цю сторінку для ознайомлення. При натисканні на «Продовжити» здійснюється перенаправлення на сторінку оплати:



Сума оплати:	35,00 грн						
Номер картки			()				
Дійсна до	()	CVV2/CVC2	()				
01 🗸 2	22 🗸	***					
Будь ласка, переконайтесь, що введені реквізити є правильними, та натисніть кнопку "Оплатити"							
	Оплатити	1					

Контактний номер телефону

+38	0				

Відмовитись

На сторінці оплати необхідно ввести реквізити картки та натиснути «Оплатити». Здійснюється операція попередньої оплати:

Оплату виконано успішно

До списку відправлень

При поверненні на сторінку ОК статус оплати змінено на «Попередня оплата»:

Всі відправлення	Відправлення з післ	яплатою Ві	дправлення, що оплачу	уються карткою с	нлайн				
Список відправлень									
Відправлення	Сума до Оплати	Дата оплати	Статус оплати	Одержувач	Оплата дійсна до				
050000057749	35 грн	2022-01-26 12:52:35	Попередня оплата		2022-01-31				



Всі відправлення, які сплачуються онлайн за допомогою однієї операції з карткою, бажано подати для пересилання одночасно під час одного візиту до відділення поштового зв'язку.

У відділенні поштового зв'язку під час приймання відправлень до пересилання здійснюється фактичне списання коштів з карткового рахунку користувача ОК. Статус оплати відправлень в ОК змінюється на «Оплачено».

Відправлення, що було оплачене через двустадійний платіж карткою онлайн, може бути як і інші відправлення повернуте відправнику за його вимогою, за умови, що на момент звернення Відправника відправлення ще не передано на сортувальний центр.

Оскільки оплата відправлень була здійснена карткою в онлайн режимі, то і повернення оплати здійснюється в онлайн режимі, тобто без передачі оператору картки клієнтом*. Після скасування приймання відправлення статус оплати в ОК змінюється на «Повернення коштів».

* При відміні оплати кошти на платіжну картку користувача ОК можуть бути повернуті через деякий час, який визначається встановленими банком-емітентом картки умовами обслуговування рахунку.

Якщо до дати, що вказана в колонці списку ОК «Оплата дійсна до» користувач ОК не передав відправлення до пересилання у відділення поштового зв'язку, наступного дня здійснюється автовідміна операції попередньої оплати та розблокування коштів на рахунку.

Додаткова інформація по оплаті карткою доступна за емейлом

api-support@ukrposhta.ua.

V. Онлайн-рекламація

Відповідно до умов Конвенції та Регламенту Всесвітнього поштового союзу користувач має право подати рекламацію щодо реєстрованого поштового відправлення за однією з причин:

- відправлення не надійшло (розшук);
- відправлення повернулось без зазначення причини повернення;
- відправлення надійшло без вкладення;
- відправлення надійшло з відсутністю частини вкладення;
- відправлення надійшло пошкодженим;
- необгрунтоване повернення відправлення;
- порушення способу пересилання (пріоритетний/Непріоритетний);
- заявка на повернення відправлення;
- переадресація / зміна даних одержувача.

Для цього необхідно натиснути кнопку «Детальніше» та обрати опцію «Онлайн рекламація»





Розшук міжнародного реєстрованого поштового відправлення можливий не раніше 21 доби та не пізніше 6 місяців від дати приймання відправлення.

Не всі призначені поштові оператори приймають заяви на повернення поштових відправлень. Просимо перевіряти можливість розгляду такого звернення у Керівництві з приймання міжнародних поштових відправлень за посиланням <u>https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety</u>

У вікні, що відкриється необхідно обрати причину подання заяви

Причина подання заяви: *	
Виберіть причину подання заяви	~
Виберіть причину подання заяви	
Відправлення не надійшло (розшук)	
Відправлення повернулося без зазначення причини повернення	
Відправлення надійшло без вкладення	
Відправлення надійшло з відсутністю частини вкладення	
Відправлення надійшло пошкодженим	
Необгрунтоване повернення відправлення	
Порушення способу пересилання (пріоритетний/непріоритетний)	
Заявка на повернення відправлення	
Переадресація/ зміна даних одержувача	

та внести додаткові дані у відповідні поля, а саме дату та місце приймання відправлення, детальний опис вкладення, що пересилалось, та прикріпити документ на посвідчення вартості пересилання (чек, ф.103 з Особистого кабінету). За необхідності можна вказати у полі «Додаткова інформація» дані, що допоможуть у розшуку, а також прикріпити фото оболонки, пошкодженого вкладення, копію CN22/23 тощо.

Кнопка «Зберегти» стане активною, якщо заповнено усі обов'язкові поля (відмічені зірочкою) та не порушено умови подання рекламації (не пізніше 180 днів з моменту приймання відправлення до пересилання та не раніше 21 дня у випадку розшуку).



Після натискання кнопки «Зберегти» рекламації буде присвоєно реєстраційний номер. Інформування щодо розгляду заявки надсилатиметься на email, вказаний в облікових даних Особистого кабінету.

