

Керівництво користувача

Особистий кабінет «Міжнародні відправлення»



Версія 0.0.12
від 01.07.2023

Зміст

Особистий кабінет «Міжнародні відправлення»	1
Зміни в роботі «Особистого кабінету»	3
Оформлення відправлень «МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ» через Особистий кабінет на сайті https://ok.ukrposhta.ua	4
I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	4
II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ	4
Заповнення реєстраційної форми	4
Редагування даних профілю користувача	6
Персональний код PostID від Укрпошти	8
III. Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті.....	9
Вхід в Особистий кабінет.....	9
Створення нового списку відправлень (нового реєстру)	10
Створення нового відправлення.....	10
Зразки оформлених супровідних документів:.....	21
IV. Оплата карткою онлайн	27
V. Онлайн-рекламація.....	30

Зміни в роботі «Особистого кабінету»

Шановні користувачі зверніть увагу на зміни, що вступили в силу з 02.06.2022 року, а саме:

- 1) Оновлення блоку митної інформації. У випадку, якщо у поле «Інформація для митниць країн ЄС» внесено будь-які дані, поля «Країна походження вкладення» та «Код ТНЗЕД» стають обов'язковими для заповнення. Для поля «Код ТНЗЕД» допустимо вводити лише цифри (мінімум 6, максимум 10 символів), якщо вводити інші символи (букви, розділові знаки, пробіли), то видаватиме помилку.
- 2) В особистому кабінеті реалізовано можливість подавати Рекламацію щодо рекомендованих міжнародних відправлень. Подати запит можна у таких випадках:
 - відправлення не надійшло (розшук);
 - відправлення повернулось без зазначення причини повернення;
 - відправлення надійшло без вкладення;
 - відправлення надійшло з відсутністю частини вкладення;
 - відправлення надійшло пошкодженим;
 - необгрунтоване погвернення відправлення;
 - післяплата не надійшла;
 - порушення способу пересилання (пріоритетний/непріоритетний);
 - заявка на повернення.

Зверніть увагу:

- 1) Оплата відправлення «Лист рекомендований» здійснюється тільки марками, тому приймання на відділенні може тривати довше.
- 2) Оформити відправлення можна лише якщо створено список. Для зручності список можна називати датою відправки. Якщо на відділенні здавати одне відправлення зі списку, то на чеку буде відображатися трек-номер. Якщо здаємо декілька відправлень з одного списку, то на чеку буде відображатися загальна вартість за пересилання та трек-номера вказані не будуть, тому потрібно роздрукувати форму 103 в двох екземплярах, щоб оператор відділення на копії клієнта поставив штамп про прийом даних відправлень (на формі 103 відображається трек- номер, дані клієнтів, суми за пересилання).
- 3) Якщо оформлене відправлення збережене, то немає можливості змінювати вид відправлення, а також видаляти оголошену цінність для «посилка».
- 4) Міжнародні поштові відправлення приймаються тільки за роздрукованими супровідними документами, тому що на відділенні немає можливості друкувати документи та ШКІ (крім дрібних пакетів/дрібних пакетів PRIME – якщо на відділенні є термопринтер, то оператор зможе надрукувати термоетикетку).
- 5) Прохання не створювати в одному списку більше 100 відправлень, так як створення в одному списку понад 100 відправлень призведе до неможливості завантаження даного списку.

Оформлення відправлень «МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ» через Особистий кабінет на сайті <https://ok.ukrposhta.ua>

Зміст

- I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
- II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ
- III. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВЛЕНЬ В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ ВХІД В ОСОБИСТІЙ КАБІНЕТ

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

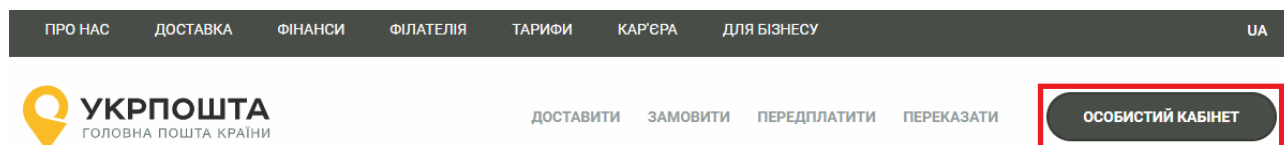
«Особистий кабінет МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ», далі «Особистий кабінет» призначений для дистанційного самостійного оформлення відправлень для МІЖНАРОДНОЇ ДОСТАВКИ, а саме за його допомогою можна створити такі операції:

- Розрахувати тариф в залежності від країни доставки, способу перевезення та ваги відправлення з урахування актуального курсу валют Національного банку України; Сформувати супровідні документи (адресні ярлики та поштові митні декларації) для листів/ дрібних пакетів/ дрібних пакетів PRIME/ посилок/ EMS з унікальним штрих-кодовим ідентифікатором (трекінг-номер, за яким можна буде відстежувати місцезнаходження відправлення);
- Сформувати реєстр згрупованих відправлень (списків форми 103);
- Отримати знижку за он-лайн оформлення на «посилки» та «EMS»;
- Відслідковувати статуси відправлень.

Для роботи з Особистим кабінетом використовується комп'ютер (ноутбук), підключений до інтернету. Для друку супровідних документів використовується принтер з можливістю друкувати документи формату А4.

II. РЕЄСТРАЦІЯ ВІДПРАВНИКА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ

Для реєстрації в Особистому кабінеті перейдіть на головну сторінку УКРПОШТА <https://ok.ukrposhta.ua/>, а далі натисніть на посилання «Особистий кабінет»



Заповнення реєстраційної форми

Далі у вікні з'явиться форма **Реєстрація** для введення реєстраційних даних. Заповніть поля реєстраційної форми та натисніть кнопку **Відправити**. Якщо всі поля заповнені коректно, система Укрпошти збереже Ваші дані, які будуть використовуватись для автозаповнення при створенні супровідних адрес для відправлень, тому вводьте коректні дані відразу.

Реєстрація

E-mail: *	<input type="text" value="E-mail"/>
Новий пароль: *	<input type="text" value="Новий пароль"/>
Повторіть новий пароль: *	<input type="text" value="Повторіть новий пароль"/>
Юридична особа:	<input type="checkbox"/>
Прізвище: *	<input type="text" value="UA Прізвище"/>
Ім'я: *	<input type="text" value="UA Ім'я"/>
По-батькові: *	<input type="text" value="UA По-батькові"/>
Ім'я Прізвище: *	<input type="text" value="EN Ім'я Прізвище (ENG)"/>
Телефон: *	<input type="text" value="+38 Телефон"/>

Зверніть Увагу, якщо Ви реєструєтесь як юридична особа, то Вам необхідно обрати тип «ФОП» чи «Юридична особа». Після реєстрації тип профілю змінити не можна:

<input type="radio"/> ФОП	<input type="radio"/> Юридична особа	
Назва компанії: *	<input type="text" value="UA"/> Назва компанії	<input type="text" value="EN"/> Назва компанії (ENG)
IBAN / P/p:	<input type="text" value="IBAN / P/p"/>	
МФО:	<input type="text" value="МФО"/>	
Банк:	<input type="text" value="Банк"/>	
ІПН: *	<input type="text" value="ІПН"/>	
Прізвище:	<input type="text" value="UA"/> Прізвище	
Ім'я:	<input type="text" value="UA"/> Ім'я	
По-батькові:	<input type="text" value="UA"/> По-батькові	
Телефон: *	<input type="text" value="+38"/> Телефон	
Поштовий індекс: *	<input type="text" value="Поштовий індекс"/>	<input type="button" value="Знайти індекс"/>
Область:	<input type="text" value="Область"/>	
Район:	<input type="text" value="Район"/>	
Населений пункт:	<input type="text" value="Населений пункт"/>	

Різниця в тому, що для «ФОП» необхідно буде вказати ІПН, а для «Юридична особа» - ЄДРПОУ. Підтвердження реєстрації по електронній пошті.

Якщо Ви отримали IBAN, то можете його ввести у відповідне поле профілю.

Редагування даних профілю користувача

У профілі користувача можна редагувати дані користувача та додавати Адреси, які можна використовувати для відправлень.

При внесенні в Адресі Індекс, система автоматично заповнить частину даних. Дані адреси будуть використовуватися для формування супровідних документів при оформленні відправлень – поля адреси Відправника.

При натисненні на «Додати адресу» Ви зможете, створити адреси для відправлень по Україні (вноситься інформація тільки на кирилиці) та для міжнародних відправлень (вноситься інформація тільки латиною):

Основна адреса: 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

Додаткові адреси:

- 🏠 01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22
- 📍 08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.
- 📍 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

Нова адреса

Для відправлень: В межах України Міжнародних

Поштовий індекс: *

Область:

Район:

Населений пункт:

Вулиця: *

Будинок: *



Квартира:

Одна з Адрес буде основною, яка буде автоматично встановлюватись при створенні відправлення:

Основна адреса: 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

Додаткові адреси:

- 🏠 01001, Київ обл., Київ (місто) р-н., Київ, вул. Хрещатик 22, кв. 22
- 📍 08293, Kyivska reg., Bucha dist., Bucha, str. Tarasivska 2, apt.
- 📍 01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk 22, apt.

Одну з адрес потрібно встановити як основну натиснувши на кнопку . Також можна видалити Адресу яка не потрібна натиснувши . Адресу, яка була вказана в створених відправленнях, видалити не буде можливості.

При створенні відправлень буде відображатися Адреса, яка вибрана за замовчуванням, разом з тим можна вибрати і іншу введену раніше адресу з переліку:

Створити відправлення

Шановний клієнте, якщо у Вас не відображаються адреси для вибору у випадяючому списку, необхідно:

- Зайти в «Профіль користувача»;
- Натиснути кнопку «Додати адресу»;
- Заповнити форму що з'явилась, коректно обрати тип відправлень які ви плануєте робити (в межах України чи міжнародні). Зберегти адресу;
- Повернутися до створення відправлення.

Відправник:

Test

Адреса:

01001, Kyiv reg., Kyiv (city) dist., Kyiv, str. Khreshatyk, 22 ▼

Зверніть Увагу: якщо по замовчуванню вибрана адреса для «міжнародних відправлень», то для відправлень по Україні вона відобразиться не буде, і потрібно адресу вибрати зі списку самостійно, або змінити основну через «Профіль Користувача». Це працює і навпаки, якщо обрана адреса для відправлень по Україні, то для міжнародних відправлень, адресу потрібно обирати самостійно.

Також, за потреби, можна змінити пароль.

Для збереження даних натисніть кнопку Оновити профіль.

Персональний код PostID від Укрпошти

Клієнти, які підписали договір з Укрпоштою для роботи в особистому кабінеті можуть використовувати персональний код PostID. Для того, щоб ввести PostID, перейдіть за посиланням ввести PostID. В діалоговому вікні введіть PostID у форматі A123456789XYZ

Увага! Код PostID можна ввести для зареєстрованого користувача лише один раз.
Не передавайте код PostID стороннім особам!
У випадку виникнення питань, звертайтеся до контакт-центру: 0 800 300 545 / ukrposhta@ukrposhta.ua

Введіть свій PostID

POSTID



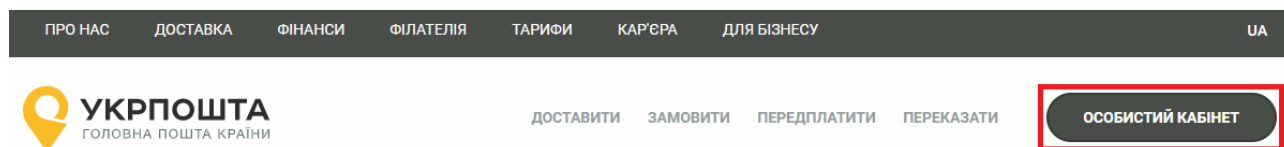
Або отримайте новий PostID

Отримати

III. Реєстрація відправлень в Особистому кабінеті

Вхід в Особистий кабінет

Для входу натисніть на посилання **Особистий кабінет** у верхній частині сайту



або перейдіть за прямим посиланням <https://ok.ukrposhta.ua/>.

Якщо Ви зареєстрований користувач введіть Ваші дані «Логін або E-mail» та натисніть «Зайти»

Особистий кабінет

Профіль користувача

- Програма лояльності +
- Укрпошта Експрес +
- Укрпошта Стандарт +
- Вантажі +
- NEW** Укрпошта Документи +
- Лист +
- Міжнародні відправлен... +

Авторизація

E-mail: *

Пароль: *

Зайти

Реєстрація Забули пароль?

Google Facebook

Якщо Ви новий користувач, натисніть «Реєстрація» та заповніть реєстраційні дані.
Зверніть Увагу! Якщо Ви будете оформляти відправлення як **Юридична особа**, Вам необхідно встановити відмітку навпроти «Юридична особа», інакше профіль буде створено як для **Фізичної особи**. Змінити тип профілю після реєстрації вже не можливо.

Після успішного входу відкриється початкова **сторінка**, на якій Ви зможете ознайомитись зі змінами в роботі «Особистого кабінету» та/або важливими змінами в Укрпошті

Особистий кабінет

Профіль користувача

Програма лояльності +

Укрпошта Експрес +

Укрпошта Стандарт +

Вантажі +

Укрпошта Експрес

Укрпошта Стандарт

Укрпошта Документи

Лист

Міжнародні відправлення

i Новини Укрпошти

В особистому кабінеті додано послугу із зарахування переказів післяплати на карткові рахунки фізичних осіб (післяплата на картку)

В особистому кабінеті додано послугу: "Оплата послуг за пересилання поштових відправлень банківською картою"

Створення нового списку відправлень (нового реєстру)

Для початку оформлення відправлень перейдіть за посиланням **МІЖНАРОДНІ ВІДПРАВЛЕННЯ**, а потім створіть новий реєстр (список згрупованих відправлень), натиснувши кнопку **Додати**, далі ввести назву для «Списку відправлень». Для того, щоб створити список спочатку оберіть вид відправлення, яким плануєте відправити відправлення (надалі в цьому списку можна буде створити тільки одного типу відправлення (наприклад, тільки «дрібні пакети»):

Списки відправлень

Відобразити останні 20 (20/29)

Додати 27/04 Посилка

Вид відправлення

- Вид відправлення
- Лист рекомендований
- Дрібний пакет рекомендований
- Дрібний пакет Prime
- Посилка
- EMS

спосіб передачі

Відправлення

Створити відправлення

Створення нового відправлення

У «Списку відправлень» вибираємо створений список для оформлення відправлення натисніть кнопку **Створити відправлення**

Списки відправлень

Додати 12.08.2019 (Дрібний п:

Відправлення

Створити відправлення

Зверніть увагу! Не створюйте в одному «Списку відправлень» більше 100 відправлень, так як створення в одному списку понад 100 відправлень призведе до неможливості завантаження даного списку

Для створення нового відправлення заповніть дані Одержувача, параметри відправлення (вагу, що робити у випадку, якщо неможливо вручити відправлення і т.д.) та натисніть кнопку **Створити**

Дані про відправника

Контактні дані про відправника підтянуться з профілю клієнта (важливо зазначати правильні дані відразу в Профілі користувача). При створенні відправлень буде відображатися Адреса, яка вибрана за замовчуванням, разом з тим можна вибрати і іншу введену раніше адресу з переліку.

Дані про отримувача

Наразі всі дані в Особистому кабінеті потрібно заповнювати латиницею для оперативного та коректного оброблення відправлення. Якщо дані про відправника, отримувача або про відправлення будуть вказані на кирилиці, то система не збереже відправлення.

- **Одержувач**
 - Країна (на бланках буде дублюватися на укр/анг мова) – обов'язково для заповнення;
 - ПІБ (для фізичної особи) – обов'язково для заповнення;
 - Назва організації (для юридичної особи) – обов'язково для заповнення;
 - Мобільний номер телефону – не обов'язково для заповнення.

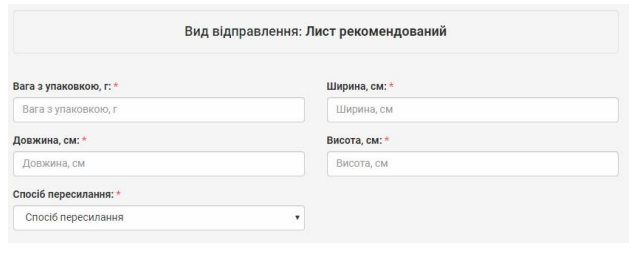
- **Адреса Одержувача**
 - Регіон/Штат – не обов'язково для заповнення
 - Населений пункт – обов'язково для заповнення
 - Індекс – обов'язково для заповнення (за виключенням окремих країн, в яких не послуговуються системою поштових індексів)
 - Адреса – обов'язково для заповнення

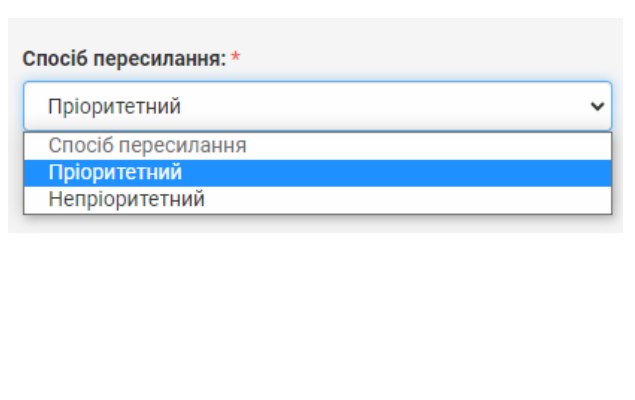
- **Дані про відправлення**



ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ЛИСТ»

Лист - поштове відправлення у вигляді поштового конверта з вкладенням письмового повідомлення або документа. В Особистому кабінеті відправлення «Лист» можливе тільки категорії «Рекомендоване» (тобто реєстроване відправлення без оцінки вкладення з присвоєнням трекінг-номера для відслідковування).

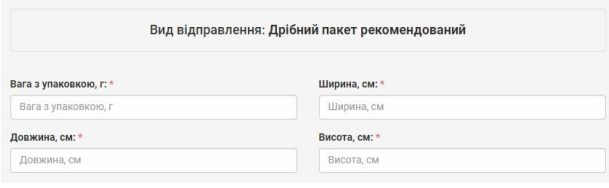
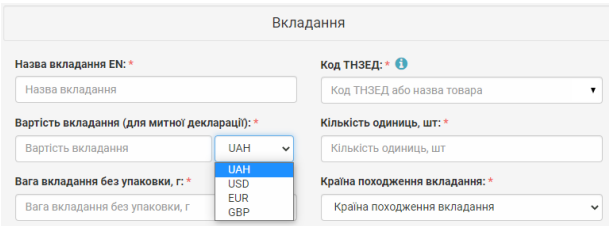
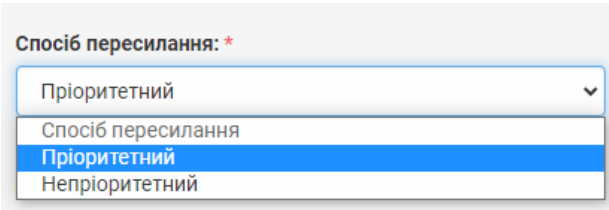
	<p>Вага:</p> <ul style="list-style-type: none"> максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг). <p>Вага вводиться в одиницях виміру - грамах.</p> <p>Довжина/Ширина/Висота:</p> <ul style="list-style-type: none"> сума довжини, ширини і товщини не повинна перевищувати 90 см, а найбільший вимір – 60 см. Розміри вводяться в одиницях виміру – см.
---	---

	<p>Доступні 2 варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> Пріоритетний спосіб – першочергова обробка у сортувальних об'єктах та завантаження на транспортні засоби; транспортування найшвидшим з доступних логістичних маршрутів (за межами України можливе перевантаження як на машину, так і на літак, залежно від поточних можливостей поштового оператора). Непріоритетний спосіб – така пошта обробляється у другу чергу і при пікових навантаженнях на сортувальні об'єкти можливі затримки в обробці як на території України, так і в країнах призначення. Транзитний час також може бути довшим ніж для пріоритетної пошти, якщо присутні транспортні обмеження.
--	--

<p>Додаткові послуги:</p> <p><input type="checkbox"/> З посильним</p>	<ul style="list-style-type: none"> З посильним - міжнародні поштові відправлення можуть прийматися для пересилання з позначкою "З посильним", доставка яких адресатам здійснюється кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку, якому доставляється таке поштове відправлення. Якщо країна призначення не надає послугу, то буде помилка.
---	--

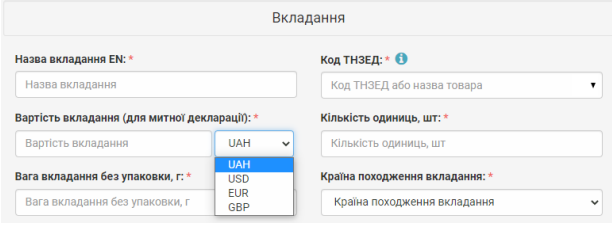
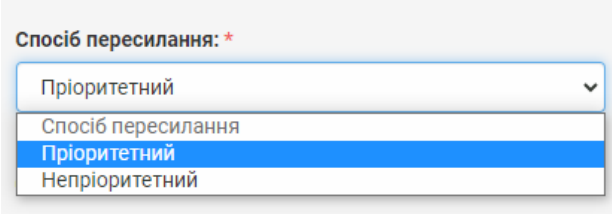
ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ДРІБНИЙ ПАКЕТ»

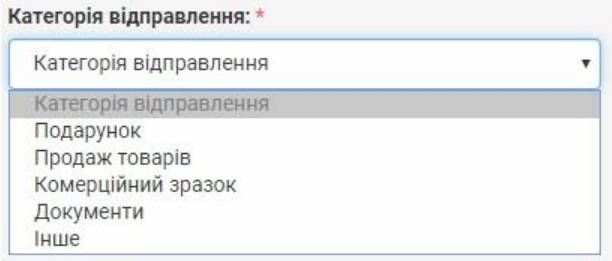
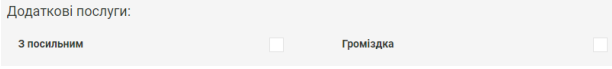
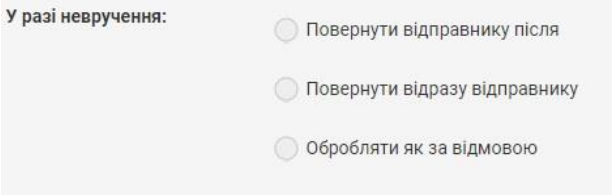
Дрібний пакет – міжнародне рекомендоване поштове відправлення із зразками товарів, дрібними предметами подарункового та іншого характеру. Відправлення «Дрібний пакет» можливе тільки категорії «Рекомендоване» (тобто реєстроване відправлення без оцінки вкладення з присвоєнням трекінг-номера для відслідковування).

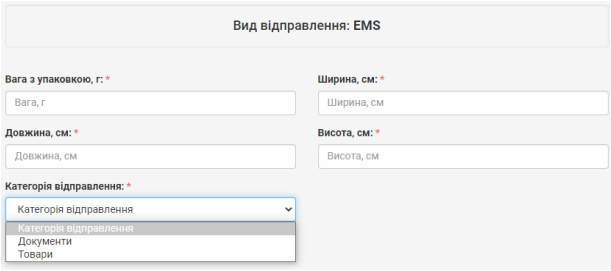
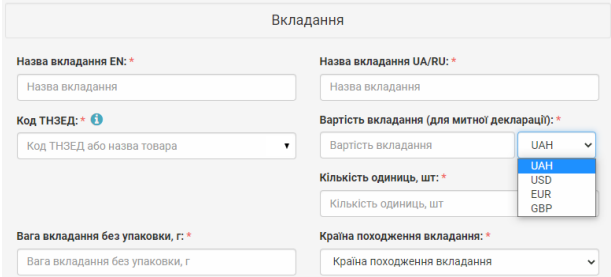
 <p>Вид відправлення: Дрібний пакет рекомендований</p> <p>Вага з упаковкою, г.* Вага з упаковкою, г</p> <p>Ширина, см.* Ширина, см</p> <p>Довжина, см.* Довжина, см</p> <p>Висота, см.* Висота, см</p>	<p>Вага:</p> <ul style="list-style-type: none"> максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг). Вага вводиться в одиницях виміру - грамах. <p>Довжина/Ширина/Висота:</p> <ul style="list-style-type: none"> Будь-яка сторона – не перевищує 60 см, а сума усіх вимірів – не перевищує 90 см.
 <p>Вкладання</p> <p>Назва вкладки EN.* Назва вкладки</p> <p>Код ТНЗЕД.* Код ТНЗЕД або назва товару</p> <p>Вартість вкладки (для митної декларації)* Вартість вкладки</p> <p>Кількість одиниць, шт.* Кількість одиниць, шт</p> <p>Вага вкладки без упаковки, г.* Вага вкладки без упаковки, г</p> <p>Крайна походження вкладки.* Крайна походження вкладки</p>	<ul style="list-style-type: none"> Назва вкладки: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. Вартість вкладки: реальна вартість вкладки, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість доставки і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. Валюта вартості вкладки: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, GBP), але за замовченням стоїть – UAH. Крайна походження вкладки: країна, в якій було вироблено, чи комплектовано товар, який пересилається. Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. Максимальна кількість опису вкладень: 4, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладки за спільними характеристиками (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy).
 <p>Спосіб пересилання.*</p> <p>Пріоритетний</p> <p>Спосіб пересилання</p> <p>Пріоритетний</p> <p>Непріоритетний</p>	<p>Доступні 2 варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> Пріоритетний спосіб – першочергова обробка у сортувальних об'єктах та завантаження на транспортні засоби; транспортування найшвидшим з доступних логістичних маршрутів (за межами України можливе перевантаження як на машину, так і на літак, залежно від поточних можливостей поштового оператора). Непріоритетний спосіб – така пошта обробляється у другу чергу і при пікових навантаженнях на сортувальні об'єкти можливі затримки в обробці як на території України, так і в країнах призначення. Транзитний час також може бути довшим ніж для пріоритетної пошти, якщо присутні транспортні обмеження.

<p>Категорія відправлення: *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Категорія відправлення ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> Категорія відправлення Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Документи Інше </div>	<p>Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подарунок • Продаж товарів • Комерційний зразок • Повернення товару • Документи • Інше
<p>Додаткові послуги:</p> <p>З посильним <input type="checkbox"/></p>	<p>З посильним - міжнародні поштові відправлення можуть прийматися для пересилання з позначкою "З посильним", доставка яких адресатам здійснюється кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку, якому доставляється поштове відправлення. Якщо країна призначення не надає послугу, то буде видана помилка.</p>
<p>Інформація для митниць країн ЄС:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;"> Інформація для митниць країн ЄС </div>	<p>Інформація для митниць країн ЄС:</p> <p>у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар</p>
<p>ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ДРІБНИЙ ПАКЕТ PRIME»</p>	
<p><i>Дрібний пакет PRIME</i> – вихідне з України поштове відправлення із зразками товарів, дрібними предметами подарункового та іншого характеру, що пересилається в рамках співпраці АТ «Укрпошта» з Міжнародною поштовою корпорацією та/або угод, укладених з іноземними призначеними операторами. Пересилається реєстровим порядком, доставляється адресно, не потребує підпису отримувача.</p>	
<p>Вид відправлення: Дрібний пакет Прайм</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>Вага з упаковкою, г: *</p> <input type="text" value="Вага з упаковкою, г"/> </div> <div style="width: 48%;"> <p>Ширина, см: *</p> <input type="text" value="Ширина, см"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>Довжина, см: *</p> <input type="text" value="Довжина, см"/> </div> <div style="width: 48%;"> <p>Висота, см: *</p> <input type="text" value="Висота, см"/> </div> </div>	<p>Вага:</p> <ul style="list-style-type: none"> • максимальна допустима - до 2000 г (до 2 кг). Вага вводиться в одиницях виміру - грамах. <p>Довжина/Ширина/Висота:</p> <p>Будь-яка сторона – не перевищують 60 см, а сума усіх вимірів – не перевищує 90 см.</p>
<p>Вкладання</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>Назва вкладання EN: *</p> <input type="text" value="Назва вкладання"/> </div> <div style="width: 48%;"> <p>Код ТНЗЕД: *</p> <input type="text" value="Код ТНЗЕД або назва товару"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>Вартість вкладання (для митної декларації): *</p> <input type="text" value="Вартість вкладання"/> </div> <div style="width: 48%;"> <p>Кількість одиниць, шт: *</p> <input type="text" value="Кількість одиниць, шт"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>Вага вкладання без упаковки, г: *</p> <input type="text" value="Вага вкладання без упаковки, г"/> </div> <div style="width: 48%;"> <p>Країна походження вкладання: *</p> <input type="text" value="Країна походження вкладання"/> </div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Назва вкладання: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. • Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. • Вартість вкладання: реальна вартість вкладання, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість доставки і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. • Валюта вартості вкладання: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, GBP), але за замовченням стоїть – UAH. • Країна походження вкладання: країна, в якій було вироблено, чи комплектувано товар, який пересилається. • Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів

	зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. <ul style="list-style-type: none"> Максимальна кількість опису вкладень: 4, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладення за спільними характеристиками (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy).
Категорія відправлення: * Категорія відправлення Категорія відправлення Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Документи Інше	Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей). <ul style="list-style-type: none"> Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Повернення товару Документи Інше
Інформація для митниць країн ЄС: Інформація для митниць країн ЄС	Інформація для митниць країн ЄС: у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар
ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «ПОСИЛКА»	
<p><i>Посилка</i> – поштове відправлення з предметами культурно-побутового та іншого призначення, не забороненими законодавством до пересилання. Перевірити інформацію щодо переліку заборонених товарів можливо за посиланням: https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety</p>	
Вид відправлення: Посилка Відправлення: <input checked="" type="radio"/> Без оголошеної цінності <input type="radio"/> з оголошеною цінністю Вага з упаковою, г: * Вага, г Довжина, см: * Довжина, см Ширина, см: * Ширина, см Висота, см: * Висота, см	Вага: <ul style="list-style-type: none"> Максимально допустима: 30кг в залежності від умов приймання Поштовим оператором країни одержувача. Довжина/Ширина/Висота: <ul style="list-style-type: none"> будь-який вимір не повинен перевищувати 105 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжина кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 200 см. Оголошена цінність вкладення: <ul style="list-style-type: none"> реальна вартість вкладення, що відправляється. Впливає на кінцеву вартість відправлення та розмір відшкодування в разі втрати відправлення. Компенсація втрати посилки «без оголошеної цінності» становить: 40 СПЗ³ + 4,5 СПЗ³ за кожний кг маси посилки + вартість послуг поштового зв'язку за пересилання посилки (СПЗ- спеціальне право запозичення, курс встановлюється НБУ. 1 СПЗ – приблизно 37 грн.) Компенсація втрати посилки «з оголошеною цінністю» становить: сума оголошеної цінності + вартість послуг поштового зв'язку за

	<p>пересилання відправлення, за винятком плати за оголошену цінність</p>
 <p>Вкладання</p> <p>Назва вкладки EN: * <input type="text" value="Назва вкладки"/></p> <p>Код ТНЗЕД: * <input type="text" value="Код ТНЗЕД або назва товару"/></p> <p>Вартість вкладки (для митної декларації): * <input type="text" value="Вартість вкладки"/></p> <p>Вартість вкладки без упаковки, г: * <input type="text" value="Вага вкладки без упаковки, г"/></p> <p>Кількість одиниць, шт: * <input type="text" value="Кількість одиниць, шт"/></p> <p>Країна походження вкладки: * <input type="text" value="Країна походження вкладки"/></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Назва вкладки: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. • Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. • Вартість вкладки: реальна вартість вкладки, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість відправлення і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. • Валюта вартості вкладки: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, GBP), але за замовчуванням стоїть – UAH. • Вага: реальна вага вкладки, одиниця виміру: грами, не має перевищувати 30 000 грам. • Країна походження вкладки: країна, в якій було вироблено, чи комплектовано товар, який пересилається. • Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування товарів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. • Максимальна кількість опису вкладень: 4, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладки за спільними характеристиками (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy)).
 <p>Спосіб пересилання: *</p> <p>Пріоритетний</p> <p>Спосіб пересилання</p> <p>Пріоритетний</p> <p>Непріоритетний</p>	<p>Доступні 2 варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пріоритетний спосіб – першочергова обробка у сортувальних об'єктах та завантаження на транспортні засоби; транспортування найшвидшим з доступних логістичних маршрутів (за межами України можливе перевантаження як на машину, так і на літак, залежно від поточних можливостей поштового оператора). • Непріоритетний спосіб – така пошта обробляється у другу чергу і при пікових навантаженнях на сортувальні об'єкти можливі затримки в обробці як на території України, так і в країнах призначення. Транзитний час також може бути довшим ніж для пріоритетної пошти, якщо присутні транспортні обмеження.

 <p>Категорія відправлення: *</p> <p>Категорія відправлення ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> Категорія відправлення Подарунок Продаж товарів Комерційний зразок Документи Інше 	<p>Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подарунок • Продаж товарів • Комерційний зразок • Документи • Інше <p>За наявності заповнюється інформація щодо номеру (для відправників - юридичних осіб)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ліцензії, • сертифікату • рахунку відправлення
 <p>Додаткові послуги:</p> <p><input type="checkbox"/> З посильним <input type="checkbox"/> Громіздка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Громіздка – будь-яка посылка, розміри якої перевищують стандартні межі, але будь-який вимір посылки не повинен перевищувати 200 см, а сума довжини і найбільшого периметра (довжини кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 300 см, або межі, які поштові адміністрації інших країн можуть встановлювати при взаємному обміні. Громіздкою посылкою називається також будь-яка посылка, яку за формою та структурою неможливо легко навантажувати разом з іншими посылками або яка вимагає особливої обережності. • З посильним - міжнародні поштові відправлення можуть прийматися для пересилання з позначкою "З посильним", доставка яких адресатам здійснюється кур'єром відразу після їх прибуття до об'єкта поштового зв'язку, якому доставляється таке поштове відправлення
 <p>У разі невручення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Повернути відправнику після <input type="radio"/> Повернути відразу відправнику <input type="radio"/> Обробляти як за відмовою 	<p>Інструкція, що робити поштовому оператору країни призначення у випадку, якщо неможливо вручити посылку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повернути відправнику після _ днів - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки згідно регламенту роботи країни призначення відправлення буде повернено відправнику після зберігання зазначеної кількості днів). • Повернути відразу відправнику - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки згідно регламенту роботи країни призначення відправлення буде повернено відправнику без зберігання. • Обробляти як за відмовою - у разі неможливості або після невдалих спроб доставки відправлення НЕ буде повернено в країну відправлення <p>Повернути (слід вибрати спосіб повернення):</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Пріоритетний • Непріоритетний
Інформація для митниць країн ЄС: <input type="text" value="Інформація для митниць країн ЄС"/>	Інформація для митниць країн ЄС: у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар.
ОСОБЛИВОСТІ ЗАПОВНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ДЛЯ ВИДУ ВІДПРАВЛЕННЯ «EMS»	
<p><i>EMS</i> – міжнародне поштове відправлення з вкладенням документів та/або товарів, що приймається, перевозиться і доставляється найшвидшим способом. Перевірити інформацію щодо переліку заборонених товарів можливо за посиланням: https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety</p>	
	<p>Вага:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Максимально допустима: для відправлення EMS з вкладенням документів становить 1 кг, для відправлення EMS з товарним вкладенням – 30кг (в залежності від умов приймання Поштовим оператором країни одержувача). <p>Довжина/Ширина/Висота:</p> <ul style="list-style-type: none"> • будь-який вимір не повинен перевищувати 150 см. Сума довжини і найбільшого периметра (довжина кола) у будь-якому напрямку (крім довжини) не повинна перевищувати 300 см. <p>Категорія відправлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 документами • 3 товарним вкладенням
	<ul style="list-style-type: none"> • Назва вкладення: Назва того, що пересилається, наприклад «books», «shirt», тощо. • Кількість одиниць: кількість одиниць вкладень. • Вартість вкладення: реальна вартість вкладення, що відправляється (необхідна тільки для процедур митного контролю), не впливає на кінцеву вартість відправлення і не впливає на суму компенсації при втраті відправлення. • Валюта вартості вкладення: клієнт має можливість обрати валюту вказаної вартості (UAH, USD, EUR, GBP), але за замовчуванням стоїть – UAH. • Вага: реальна вага вкладення, одиниця виміру: грами, не має перевищувати 30 000 грам. • Країна походження вкладення: країна, в якій було вироблено, чи комплектовано товар, який пересилається. • Код ТНЗЕД: ідентифікаційний код товару згідно Української класифікації товарів зовнішньоекономічної діяльності, Гармонізованої системи опису та кодування то-

	варів або Комбінованої номенклатури Європейського Союзу. <ul style="list-style-type: none"> Максимальна кількість опису вкладень: 5, але за необхідності клієнт може об'єднувати вкладення за спільними характеристиками (наприклад, sweets (cookies, chocolate, candy)).
<p>Категорія відправлення: *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Подарунок ▼</p> <p>Категорія відправлення</p> <p>Подарунок</p> <p>Комерційний зразок</p> <p>Повернення товару</p> <p>Документи</p> <p>Інше</p> </div>	<p>Категорія відправлень (просимо вибрати з запропонованого списку; інформація необхідна для митних цілей):</p> <ul style="list-style-type: none"> Подарунок Комерційний зразок Повернення товару Документи Інше <p>За наявності заповнюється інформація щодо номеру (для відправників - юридичних осіб)</p> <ul style="list-style-type: none"> ліцензії, сертифікату рахунку відправлення
<p>Інформація для митниць країн ЄС:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 20px;"> Інформація для митниць країн ЄС </div>	<p>Інформація для митниць країн ЄС:</p> <ul style="list-style-type: none"> у це поле можливо внести додаткові дані, необхідні для митної обробки, наприклад IOSS-код маркетплейсу, на якому було продано товар

Якщо всі поля заповнені вірно, то система Укрпошти зареєструє нове відправлення, присвоїть унікальний номер відправлення та включить його до вибраного списку-реєстру відправлень.

Список відправлень						
№	Відправлення	Дата створення	Статус відправлення	ПІБ одержувача	Телефон одержувача	Адреса одержувача
1	RG066282488UA	12.01.2022 09:58:45	Створене	Anna Faris	+33014700180 5	Франція, 75003, Paris, 5 place de la Republique
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Принтер (A5) Принтер (A6) Термопринтер 100*100мм Сформувати Ф.103 CSV </div>						

При натисканні кнопки «Детальніше» список-реєстр розкривається. В лівому боковому меню розміщені функціональні кнопки з виконання наступних функцій:

- Редагувати (для редагування чи оновлення даних про відправлення);
- Видалити (щоб видалити інформацію про дане відправлення);
- Друкувати (щоб роздрукувати супровідні документи на окреме відправлення);
- Перенести в іншу групу;
- Дублювати.

Відправлення № **CP065303589UA** ×

Дата створення	12.01.2022 10:03:24
Статус відправлення	Створене
ПІБ одержувача	Anna Faris
Телефон одержувача	+330147001805
Адреса одержувача	Франція, 75003, Paris, 5 place de la Republique
Вид відправлення	Посилка
Спосіб пересилання	Пріоритетний
Особливі відмітки	З посильним.
Вага (г)	3000
Загальна сума з ПДВ (грн)	792.17грн.
Знижки	За використання особистого кабінета 3% (М.В.)



В рамках функції «друк» автоматично формуються необхідні супровідні документи для кожної категорії відправлення:

Лист рекомендований: адресний ярлик - 1 екземпляр.




Дрібний пакет рекомендований: супровідний бланк - 1 екземпляр.

Дрібний пакет PRIME: супровідний бланк - 1 екземпляр.

Посилка: CN23 (3 екземпляри) + адресний ярлик (1 екземпляр)

EMS: CN23 (5 екземпляри) + адресний ярлик (1 екземпляр)

Виберіть формат адресного ярлика: ×

 Принтер (A5)  Принтер (A6)  Термопринтер 100*100мм



Зразки оформлених супровідних документів:

- Супровідний бланк для «Дрібний пакет»

Par avion Petit Paquet

R **RG 066 282 488 UA**

T.P. _____

0.3 kg
Masa / poids

SEND FROM:
Taisiia Chernytska
+380637341360
Khreshchatyk 12
Kyiv
Kyiv
01001
УКРАЇНА Ukraine

SEND TO:
Anna Faris
+330147001805
5 place de la Republique
Paris
75003
France ФРАНЦІЯ

eBay IOSS IM2760000472 VAT Paid

CUSTOMS DECLARATION МИТНА ДЕКЛАРАЦІЯ		May be opened officially Може бути розкрито в службовому порядку		CN 22		
Designated operator UKRPOSHTA / Призначений оператор УКРПОШТА						
<input type="checkbox"/>	Gift / Подарунок	<input type="checkbox"/>				Commercial sample / Комерційний зразок
<input type="checkbox"/>	Documents / Документи	<input type="checkbox"/>				Returned goods / Повернення товарів
<input checked="" type="checkbox"/>	Sale of goods / Продаж товарів	<input type="checkbox"/>				Mixed content / Змішаний вміст
Quantity and detailed description of contents Кількість і детальний опис вкладки	Net weight (in kg) Чиста вага (в кг)	Value and currency Вартість та валюта	HS tariff number Код ТНЗЕД	Country of origin Країна походження		
1 silk blouse	0.2	20 EUR	620610	Ukraine		
Total weight (in kg) Загальна вага (в кг)		Total value Загальна вартість				
0.3 kg		20 EUR				



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

Я, що нижче підписався (прізвище та адреса вказані на відправленні), підтверджую, що зазначені в даній митній декларації відомості є достовірними, і в цьому відправленні немає ніяких небезпечних або заборонених законодавством або поштовою чи митною регламентацією предметів.

Date and sender's signature / Дата і підпис відправника

- Супровідний бланк для «дрібний пакет PRIME»

T.P. _____

LK 060 000 365 UA

0.05 kg
Masa / poids

SEND FROM:
FOP Vasilieva Anastasia Ivanovna
+380681112233
street 11
Kyiv
Kyiv
01001
УКРАЇНА Ukraine

SEND TO:
Van Geertan
+61362305689
Canberra Avenue, 88
Canberra
109028
Australia АВСТРАЛІЯ



CUSTOMS DECLARATION		May be opened officially		CN 22		
Designated operator UKRPOSHTA / Призначений оператор УКРПОШТА						
<input type="checkbox"/>	Gift / Подарунок	<input type="checkbox"/>				Commercial sample / Комерційний зразок
<input type="checkbox"/>	Documents / Документи	<input type="checkbox"/>				Returned goods / Повернення товарів
<input checked="" type="checkbox"/>	Sale of goods / Продаж товарів	<input type="checkbox"/>				Mixed content / Змішаний вміст
Quantity and detailed description of contents Кількість і детальний опис вкладки	Net weight (in kg) Чиста вага (в кг)	Value and currency Вартість та валюта	HS tariff number Код ТНЗЕД	Country of origin Країна походження		
2 printed products	0.02	2 USD	4901990000	Ukraine		
Total weight (in kg) / Загальна вага (в кг)		Total value / Загальна вартість				
0.05 kg		2 USD				



УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

Я, що нижче підписався (прізвище та адреса вказані на відправленні), підтверджую, що зазначені в даній митній декларації відомості є достовірними, і в цьому відправленні немає ніяких небезпечних або заборонених законодавством або поштовою чи митною регламентацією предметів.

Date and sender's signature / Дата і підпис відправника



- Супровідний бланк для «ЛИСТ»

Par avion Exprès

T.P. _____

R RB 064 314 608 UA



0.01 kg
Masa / poids

FROM:



Test
+380675359684
Khreshatyk 22
Kyiv
Kyiv (city)
Kyiv
01001
УКРАЇНА Ukraine

SHIP TO:

Test
8 avenyu
NewYork
10001
Germany НІМЕЧЧИНА

 **UKRPOSHTA**
UKRAINE'S NATIONAL POST

- Супровідні бланки для «ПОСИЛКА»

Par avion	
FROM:	
Pavlenko Julia +3806373413 Khreshchatyk 22, 530 Kyiv Kyiv (city) Kyiv 01001 УКРАЇНА Ukraine	
SHIP TO:	
Alida Valli +390353945302 Via Antonio Locatelli, 11 Bergamo BG 24121 Italy ІТАЛІЯ	
CP 069 670 623 UA	
	
2.0 kg	
Poids / Maca	
 UKRPOSHTA UKRAINE'S NATIONAL POST	



Designated operator Призначений оператор		UKRPOSHTA UKRAINE'S NATIONAL POST		CUSTOMS DECLARATION CN 23 МИТНА ДЕКЛАРАЦІЯ	
FROM (3)	Name / Прізвище Pavlenko Julia		Sender's customs reference (if any) / Митна довідка відправника (якщо є)		May be opened officially / Може бути відкрито в службовому порядку
	Business / Компанія				№ of parcel (barcode, if any) / № відправлення (штриховий код)
	Street / Вулиця Khreshchatyk 22, 530		Tel. / Тел. +380637341360		CP 069 670 623 UA
	Postcode / Поштовий індекс 01001		City / Місто Kyiv		
	Country / Країна Ukraine				Insured value -words figure / цифрами
TO (ДО)	Name / Прізвище Alida Valli		Tel. / Тел. +390353945302		Cash-on-delivery amount -words figure / цифрами
	Business / Компанія				Importer / addressee reference (if any) (tax code / VAT No. / importer code) (optional) / Реквізити імпортера (якщо є) (ІНН / № ПДВ / індекс імпортера) (факультативно)
	Street / Вулиця Via Antonio Locatelli, 11				
	Postcode / Поштовий індекс 24121		City / Місто Bergamo		
	Country / Країна Italy				
Detailed description of contents / Докладний опис вкладки		Quantity / Кількість	Net weight (in kg) / Вага нетто (в кг)	Value / Вартість	For commercial items only / Тільки для комерційних відправлень
decorative ceramic magnets		5	0.25	20 EUR	HS tariff number / Код ТНЗЕД 691390
printed products		5	0.3	20 EUR	Country of origin of goods / Країна походження товарів Ukraine
T-shirts		2	0.45	30 EUR	491199
					610910
Par avion		Total gross weight / Загальна маса бруто 2.0 kg		Total value / Загальна вартість 70 EUR	Postal charges / Fees Поштові збори / Витрати
Category of item / Категорія		<input type="checkbox"/> Commercial sample / Комерційний зразок		<input type="checkbox"/> Other / Інше	
<input checked="" type="checkbox"/> Gift / Подарунок		<input type="checkbox"/> Returned goods / Повернення товару		Explanation / Пояснення:	
<input type="checkbox"/> Documents / Документ		<input type="checkbox"/> Sales of goods / Продаж товарів		Office of origin / Date of posting Установа подання / Дата подання	
<input type="checkbox"/> Licence / Ліцензія Licence number(s) / № ліцензій(ій)		<input type="checkbox"/> Certificate / Сертифікат Certificate number(s) / № сертифікатів(ів)		Number of parcels certificates and invoices / Кількість сертифікатів та інвойсів	
<input type="checkbox"/> Invoice / Рахунок Invoice number / № рахунку				Insured value SDR / Оголошена цінність в СПЗ 0	
				Total gross weight of the parcel / Загальна маса бруто посилки 2.0 kg	
				Charges / Тарифи	
Я підтверджую, що вказані в цій митній декларації відомості є достовірними, і що в цьому відправленні не містяться ніяких небезпечних або заборонених законодавством або поштовою чи митною регламентацією предметів Date and sender's signature / Дата і підпис відправника		Sender's instructions in case of non-delivery / Інструкції відправника в разі невідання <input checked="" type="checkbox"/> Return to sender after / Повернути відправнику після 30 Days/Днів <input type="checkbox"/> Redirect to address below / дослати одержувачу за адресою нижче Return/ Повернути Redirect / Дослати		<input type="checkbox"/> Return immediately to Sender / Повернути відразу відправнику <input type="checkbox"/> by surface, S.A.L. наземним шляхом, S.A.L. <input type="checkbox"/> Treat as abandoned / Розглядати як відправлення, від якого відмовився відправник <input checked="" type="checkbox"/> by air / Asia	
		ADDRESS Адреса _____			



- Супровідні бланки для «EMS»



EA 060 759 819 UA

2.406

Poids / Maca

FROM:

Taisiia Chernytska
+3806373413
(new@bigmir.net)
Khreshchatyk 12
Kyiv
Kyiv (city)
Kyiv
01001
УКРАЇНА Ukraine

SHIP TO:

Anna Faris
+330147001805
5 place de la Republique
Paris
75003
France ФРАНЦІЯ

eBay IOSS IM2760000472 VAT Paid



UKRPOSHTA
UKRAINE'S NATIONAL POST



				CN 23 EMS	
ukrposhta.ua				Item No. (barcode if any) № відправлення (штриховий код, якщо є)	
CUSTOMS DECLARATION МИТНА ДЕКЛАРАЦІЯ				 EA 060 759 819 UA	
SENDER / ВІДПРАВНИК			ADDRESSEE / АДРЕКАТ		
Name / Ім'я, прізвище (найменування)		Sender's customs reference (if any) / Мітне посилення відправника (якщо є)	Name / Ім'я, прізвище (найменування)		Anna Faris
Street / Вулиця		Khreshchatyk 12	Street / Вулиця		5 place de la Republique
Postcode / Поштовий індекс	01001	City / Місто	Kyiv	Postcode / Поштовий індекс	75003
City / Місто	Kyiv	City / Місто	Paris		
Country / Країна			Ukraine		
Country / Країна			France		
Contact number / № телефону		+3806373413	Email / Електронна пошта	new@bigmir.net	Contact number / № телефону
Contact number / № телефону		+330147001805	Email / Електронна пошта		
Detailed description of contents / Докладний опис вкладення			Quantity / Кількість	Net weight / Вага нетто	Value / Вартість
printed products/ друкowana продукція			1	0.5	10 USD
ceramic cup/ керамічна чашка			2	0.35	5 USD
eBay IOSS IM276000472 VAT Paid			Total gross weight / Загальна вага брутто	2.406 kg	Total Value / Загальна вартість
					15 USD
Category of item: / Категорія відправлення:			<input type="checkbox"/> Gift / Подарунок	<input type="checkbox"/> Documents / Документи	<input type="checkbox"/> Commercial samples/ Комерційний зразок
			<input type="checkbox"/> Returned goods / Повернення товару	<input checked="" type="checkbox"/> Other / Інше	Explanation: / Пояснення:
Comments: (e.g.: goods subject to quarantine, sanitary/phytosanitary inspection or other restrictions) / Примітки: (напр., товар, що підлягає карантину/санітарному, фітосанітарному контролю або інші обмеження)					Sale of goods
<input type="checkbox"/> License / Ліцензія No(s). of licence(s) / № ліцензії(-й)			<input type="checkbox"/> Certificate / Сертифікат No(s). of certificate(s) / № сертифіката(-ів)	<input type="checkbox"/> Invoice / Рахунок No(s). of invoice / № рахунка	
LIABILITY / ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ					
I certify that the particulars given in the customs declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations/ Я підтверджую, що відомості, зазначені в даній митній декларації, є достовірними і що в цьому відправленні не міститься ніяких небезпечних або заборонених законодавством або поштовою чи митною регламентацією предметів					
Date and signature / Дата та підпис відправника (обов'язково)					
ACCEPTANCE INFORMATION / ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРИЙМАННЯ					
Importer's reference (if any) (tax code/VAT no./importer code) (optional) / Реквізити імпортера (якщо є) (ПІН/ПДВ/індекс імпортера) (якщо є)					
Importer's telephone/ fax/ e-mail (if known) / № телефону/факсу/e-mail імпортера (якщо відомий)					
Item weight (in kg) / Вага відправлення (в кг) 2.406 kg					
<input type="checkbox"/> Documents / Документи <input checked="" type="checkbox"/> Goods / Товар					
Postal fees / Поштові збори					
Insurance / Страхування					
Total / Загальна сума плати					
Office / Поштове відділення					
Date / Дата					
Time / Час					
DELIVERY INFORMATION / ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДОСТАВКУ					
Date / Дата					
Time / Час					
Person name / Ім'я, прізвище особи					
Signature / Підпис одержувача					

Будь-яка додаткова інформація доступна за телефоном 0 800 300 545.

IV. Оплата карткою онлайн

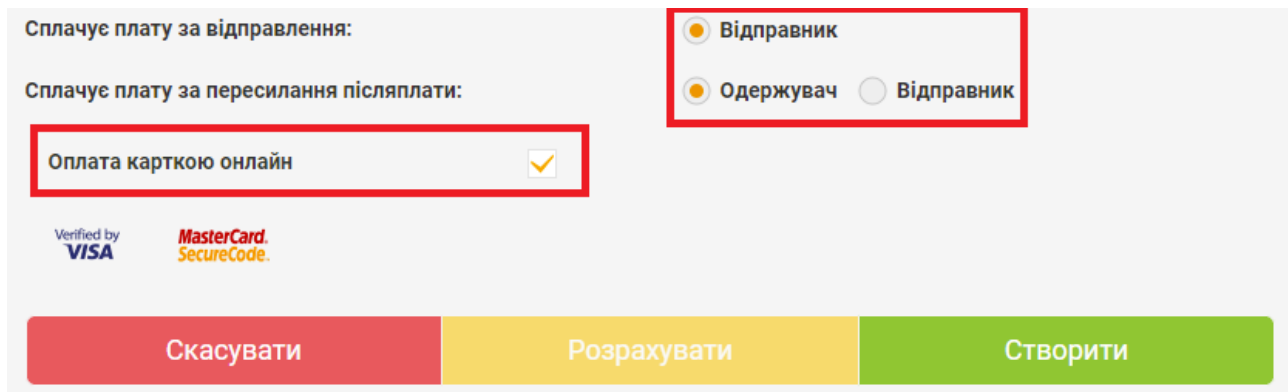
Плата за відправлення карткою онлайн стягується через двустадійний платіж: при попередній оплаті в ОК на картковому рахунку користувача блокується розрахована при створенні в ОК вартість пересилання відправлень та пересилання переказів післяплати, а при завершенні оплати під час передачі поштових відправлень до пересилання у відділення поштового зв'язку, здійснюється списання з карткового рахунку користувача ОК уточненої вартості пересилання відправлень та пересилання переказів післяплати.

Для того, щоб зменшити різницю між сумою попередньої оплати та сумою завершення оплати, що може виникнути через невірне визначення габаритів та/або маси відправлення при створенні і через коливання курсу валют (для міжнародних відправлень), до сформованої при створенні вартості відправлення може додаватися певний відсоток від цієї вартості. Таким чином сума попередньої оплати може становити: сума вартості відправлення + N%. Значення N встановлюється АТ «Укрпошта» та не може перевищувати 15%.

Можливість оплати відправлень платіжною карткою онлайн надається користувачу ОК, у разі оформлення ним наступних типів відправлень: внутрішні відправлення - «Укрпошта Стандарт», «Укрпошта Експрес» та міжнародні відправлення - «Дрібний пакет рекомендований», «Дрібний пакет PRIME», «Посилка», «EMS».

Нове відправлення створюється в ОК за поточною процедурою.

Для оплати платіжною карткою наприкінці оформлення відправлення необхідно встановити позначку у чек-боксі «Оплата карткою онлайн». Сума для оплати карткою онлайн складається із суми за пересилання відправлення і суми за пересилання переказу післяплати, якщо платником встановлений Відправник:






Після створення всіх відправлень списку необхідно перейти на вкладку «Відправлення, що оплачуються карткою онлайн». На вкладці «Відправлення, що оплачуються карткою онлайн» користувач ОК може провести наступні дії:

- вибрати одне, декілька чи всі відправлення з одного списку відправлень зі статусом оплати «Не оплачено» для здійснення оплати, поставивши відмітку у чек-боксі біля 2 відправлення, при цьому підсумкова сума оплати за обрані відправлення перераховується;
- обрати одне, декілька або всі відправлення для оплати карткою та натиснути «Оплатити карткою»:

Всі відправлення Відправлення з післяплатою Відправлення, що оплачуються картою онлайн

Список відправлень

Відправлення	Сума до Оплати	Дата оплати	Статус оплати	Одержувач	Оплата дійсна до	
<input type="checkbox"/> 0500000057749	35 грн	-	Не оплачено		-	
<input type="checkbox"/> 0500000057714	35 грн	-	Не оплачено		-	
<input type="checkbox"/> 0500000057676	30 грн	-	Не оплачено		-	
<input type="checkbox"/> 0500000057668	35 грн	-	Не оплачено		-	

 [Умови оплати картою онлайн](#)

CSV

Увага! Заблокована при здійсненні оплати на платіжній картці сума може бути до 15% більше розрахованої вартості пересилання відправлення

Кількість обраних відправлень: 0

Оплатити онлайн:

Сума до Оплати 0 грн

[Оплатити картою](#)

Після відбору відправлень для оплати та вибору опції оплати користувач ОК перенаправляється на сторінку підтвердження оплати:

Сума до оплати: 35

Погоджуюсь з умовами оплати картою онлайн 

[Продовжити](#)

[Відмовитись](#)

Через знак «i» відбувається перехід на цю сторінку для ознайомлення. При натисканні на «Продовжити» здійснюється перенаправлення на сторінку оплати:



Сума оплати: **35,00 грн**

Номер картки (i)

Дійсна до (i) CVV2/CVC2 (i)
01 22

Контактний номер телефону

+38 0 _____

(i) Будь ласка, переконайтесь, що введені реквізити є правильними, та натисніть кнопку "Оплатити"

Оплатити

Відмовитись

На сторінці оплати необхідно ввести реквізити картки та натиснути «Оплатити». Здійснюється операція попередньої оплати:

Оплату виконано успішно

До списку відправлень

При поверненні на сторінку ОК статус оплати змінено на «Попередня оплата»:

Всі відправлення

Відправлення з післяплатою

Відправлення, що оплачуються картою онлайн

Список відправлень

Відправлення	Сума до Оплати	Дата оплати	Статус оплати	Одержувач	Оплата дійсна до	
0500000057749	35 грн	2022-01-26 12:52:35	Попередня оплата		2022-01-31	

Всі відправлення, які сплачуються онлайн за допомогою однієї операції з картою, бажано подати для пересилання одночасно під час одного візиту до відділення поштового зв'язку.

У відділенні поштового зв'язку під час приймання відправлень до пересилання здійснюється фактичне списання коштів з карткового рахунку користувача ОК. Статус оплати відправлень в ОК змінюється на «Оплачено».

Відправлення, що було оплачене через двустадійний платіж картою онлайн, може бути як і інші відправлення повернуте відправнику за його вимогою, за умови, що на момент звернення Відправника відправлення ще не передано на сортувальний центр.

Оскільки оплата відправлень була здійснена картою в онлайн режимі, то і повернення оплати здійснюється в онлайн режимі, тобто без передачі оператору картки клієнтом*. Після скасування приймання відправлення статус оплати в ОК змінюється на «Повернення коштів».

*** При відміні оплати кошти на платіжну картку користувача ОК можуть бути повернуті через деякий час, який визначається встановленими банком-емітентом картки умовами обслуговування рахунку.**

Якщо до дати, що вказана в колонці списку ОК «Оплата дійсна до» користувач ОК не передав відправлення до пересилання у відділення поштового зв'язку, наступного дня здійснюється автовідміна операції попередньої оплати та розблокування коштів на рахунку.

Додаткова інформація по оплаті картою доступна за емейлом

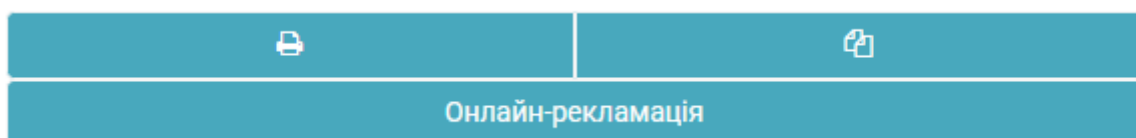
api-support@ukrposhta.ua.

V. Онлайн-рекламація

Відповідно до умов Конвенції та Регламенту Всесвітнього поштового союзу користувач має право подати рекламацію щодо реєстрованого поштового відправлення за однією з причин:

- відправлення не надійшло (розшук);
- відправлення повернулось без зазначення причини повернення;
- відправлення надійшло без вкладення;
- відправлення надійшло з відсутністю частини вкладення;
- відправлення надійшло пошкодженим;
- необгрунтоване повернення відправлення;
- порушення способу пересилання (Пріоритетний/Непріоритетний);
- заявка на повернення.

Для цього необхідно натиснути кнопку «Детальніше» та обрати опцію «Онлайн рекламація»



Розшук міжнародного реєстрованого поштового відправлення можливий не раніше 21 доби та не пізніше 6 місяців від дати приймання відправлення.

Не всі призначені поштові оператори приймають заяви на повернення поштових відправлень. Просимо перевіряти можливість розгляду такого звернення у Керівництві з приймання міжнародних поштових відправлень за посиланням <https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmetry>

У вікні, що відкриється необхідно обрати причину подання заяви

Причина подання заяви: *

Виберіть причину подання заяви

- Виберіть причину подання заяви
- Відправлення не надійшло (розшук)
- Відправлення повернулося без зазначення причини повернення
- Відправлення надійшло без вкладення
- Відправлення надійшло з відсутністю частини вкладення
- Відправлення надійшло пошкодженим
- Необгрунтоване повернення відправлення
- Порушення способу пересилання (пріоритетний/непріоритетний)
- Заявка на повернення відправлення
- Переадресація

та внести додаткові дані у відповідні поля, а саме дату та місце приймання відправлення, детальний опис вкладення, що пересилалось, та прикріпити документ на посвідчення вартості пересилання (чек, ф.103 з Особистого кабінету). За необхідності можна вказати у полі «Додаткова інформація» дані, що допоможуть у розшуку, а також прикріпити фото оболонки, пошкодженого вкладення, копію CN22/23 тощо.

Кнопка «Зберегти» стане активною, якщо заповнено усі обов'язкові поля (відмічені зірочкою) та не порушено умови подання рекламації (не пізніше 180 днів з моменту приймання відправлення до пересилання та не раніше 21 дня у випадку розшуку).

Скасувати

Зберегти

Після натискання кнопки «Зберегти» рекламації буде присвоєно реєстраційний номер. Інформування щодо розгляду заявки надсилатиметься на email, вказаний в облікових даних Особистого кабінету.

